# Guia do usuário

# HP Officejet 150

# Impressora HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One

## Guia do Usuário

## Informações de copyright



Edição 2, 1/2014

## Avisos da Hewlett-Packard Company



## Esclarecimentos



## Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.

2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.

4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.

5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.

6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte Solucionar um problema.

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

# Conteúdo

## 6 Solucionar um problema

# 1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.



## Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

**Visual**

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com deficiências visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

**Mobilidade**

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Microsoft® Windows®, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandeja de entrada e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

**Suporte**

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade dessa impressora e o compromisso da HP com a acessibilidade do produto, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

# HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A Hewlett-Packard está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue durante seu processo de fabricação, consulte Programa de administração ambiental de produtos. Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

**Gerenciar energia**

Para economizar energia e prolongar a vida útil da impressora, esta é fornecida com os seguintes recursos:

- **Modo de Espera**
  O consumo de energia é reduzido no modo de espera. Para definir as configurações do modo de espera, toque em **Medidor de energia** no visor do painel de controle da impressora, toque em **Configurações**, em **Modo de espera** e, em seguida, toque na opção desejada. Após ter ficado inativa por esse período, a impressora entrará em um modo de economia de energia.
- **Desligamento automático**
  Quando o recurso Desligamento automático está ativado, a impressora é desligada automaticamente caso fique inativa durante o tempo configurado. Para definir as configurações de Desligamento automático, toque em **Medidor de energia** no visor do painel de controle da impressora, toque em **Configurações**, em **Desligamento automático** e, em seguida, toque na opção desejada.

Além disso, tente as seguintes opções:

- Desative o Bluetooth quando não estiver em uso. Para desativar o Bluetooth, toque em **Bluetooth** no visor do painel de controle da impressora, depois toque em **Desativar**.
- Para maximizar a vida útil e a capacidade da bateria, certifique-se de usá-la e armazenar a bateria em locais que atendam às diretrizes de temperatura recomendadas. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

**Otimizar os suprimentos de impressão**

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

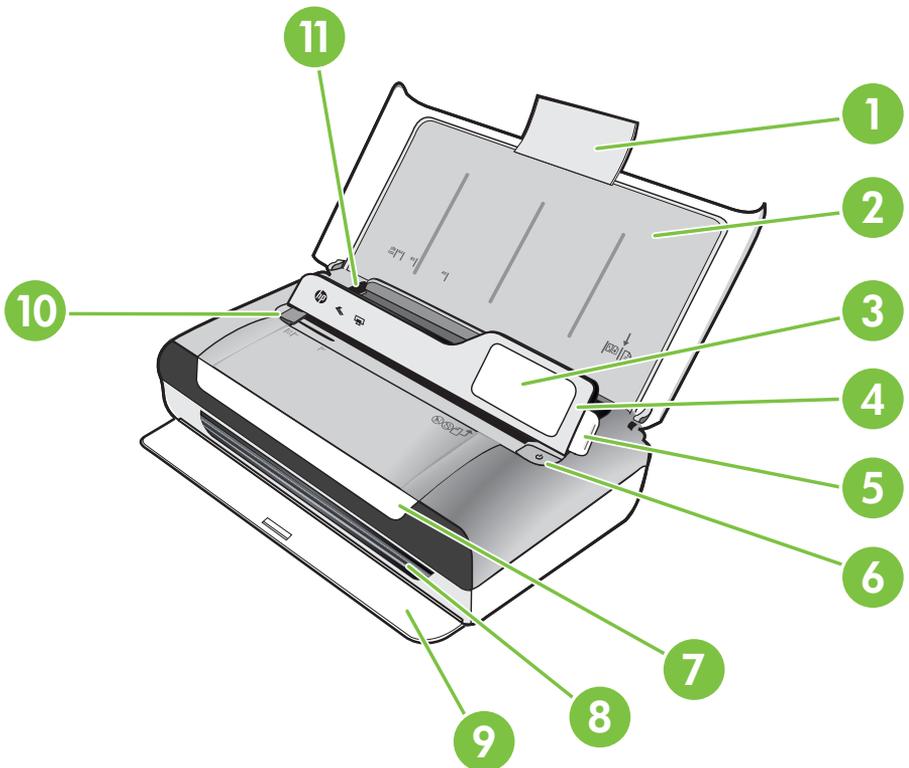
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para obter mais informações, visite www.hp.com/recycle.
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática frente e verso da HP (duplexador), consulte Imprimir em ambos os lados (dúplex). Outro meio é imprimir primeiro as páginas ímpares, virar as folhas e imprimir as páginas pares.
- Economize tinta e papel ao imprimir o conteúdo da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite www.hp.com/go/smartprint.

- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

# Visão das peças do dispositivo

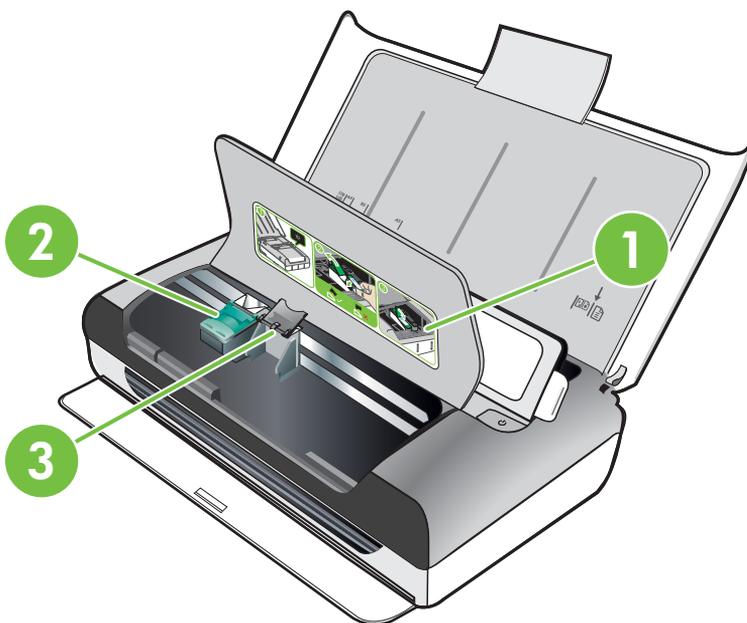
Esta seção contém os seguintes tópicos:

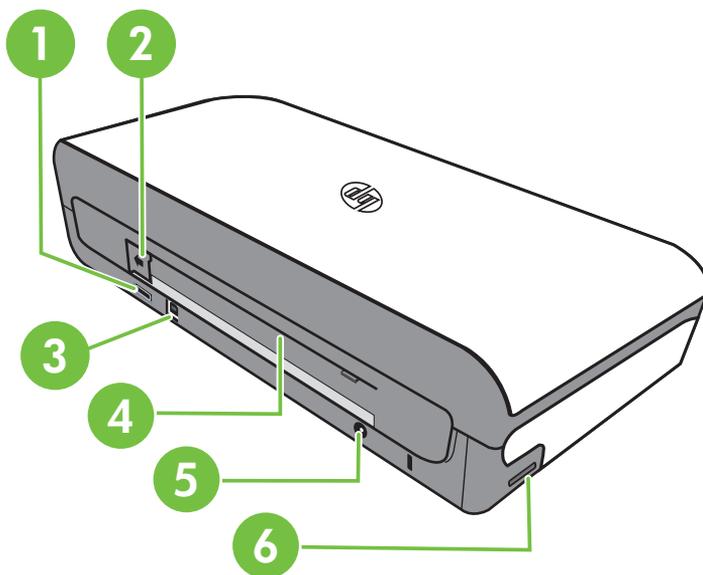
- Visão frontal
- Área de suprimentos de impressão
- Vista posterior e lateral
- Vista inferior

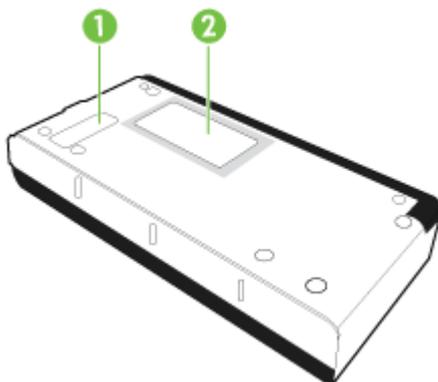
## Visão frontal

| 1 | Extensão da bandeja de entrada |
|---|---|
| 2 | Bandeja de alimentação |
| 3 | Guia de mídia estreita |

(continuação)

| | |
|---|---|
| 4 | Painel de controle |
| 5 | Trava do painel de controle |
| 6 | Botão Liga/Desliga |
| 7 | Porta de acesso ao cartucho |
| 8 | Slot de saída |
| 9 | Porta de saída |
| 10 | Guia de largura de mídia do scanner |
| 11 | Guia de largura da mídia |

## Área de suprimentos de impressão

| | |
|---|---|
| 1 | Porta de acesso ao cartucho |
| 2 | Travas do cartucho de impressão |
| 3 | Compartimentos dos cartuchos de tinta |

## Vista posterior e lateral

| | |
|---|---|
| 1 | Porta USB host PictBridge |
| 2 | Tampa do conector de bateria |
| 3 | Porta USB |
| 4 | Slot da bateria |
| 5 | Entrada de alimentação |
| 6 | Slot do cartão de memória |

## Vista inferior

| | |
|---|---|
| 1 | Tampa do módulo coletor de tinta substituível |
| 2 | Porta-cartão |

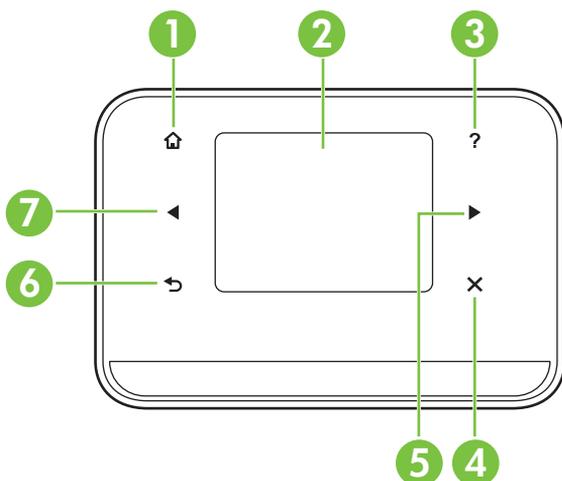
# Utilizar o painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle do dispositivo.

**Nota** Os botões ao redor do visor colorido são disponibilizados somente se a ação tiver suporte.

| Rótulo | Nome e descrição |
|---|---|
| **1** | **Início** ( ): Pressione aqui para voltar à tela inicial a partir de qualquer outra tela. |
| **2** | **Visor colorido**: O visor colorido é uma interface de usuário (tela) sensível ao toque usada para navegar e selecionar a função desejada da impressora. |
| **3** | **Ajuda** ( ): Pressione o ícone de ajuda para abrir a tela Ajuda. |
| **4** | **Cancelar**: Interrompe um trabalho, sai de uma tela ou sai das configurações. |
| **5** | **Seta para a direita** (seta para a direita ): Navega através de configurações nas telas. |

(continuação)

| Rótulo | Nome e descrição |
|---|---|
| **6** | **Voltar** (): Pressione aqui para retornar à tela anterior. |
| **7** | **Seta para a esquerda** (seta para a esquerda ): Navega através de configurações nas telas. |

## Ícones do visor do painel de controle

| Ícone | Objetivo |
|---|---|
| | Exibe uma tela em que é possível tirar cópias ou selecionar outras opções. |
| | Exibe uma tela pela qual é possível fazer digitalizações ou alterar as configurações de digitalização. |
| | Exibe uma tela em que é possível ajustar as opções de impressão de fotos. |
| | Exibe a tela Configurar, que pode ser usada para gerar relatórios e alterar as configurações. |
| | Exibe uma tela na qual é possível ver informações sobre os cartuchos, incluindo os níveis estimados de tinta.<br>**Nota** Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável. |
| | Exibe as opções de Bluetooth e sua configuração. |

(continuação)

| Ícone | Objetivo |
| --- | --- |
| | Exibe as opções de bateria e de energia. |

## Alterar o modo e as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar o modo (como Copiar ou Digitalizar) e as configurações (como o número de cópias ou o destino da digitalização) da impressora. Você também pode usar o painel de controle para imprimir relatórios para obter ajuda para a impressora.

**Dica** É possível usar os programas fornecidos com a impressora para alterar suas configurações a partir de um computador. Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

### Selecione o modo e altere as suas configurações

A tela inicial do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para o dispositivo.

1. Para selecionar um modo, toque em seta para a esquerda ou seta para a direita para ver os modos disponíveis e toque no ícone para selecionar o modo desejado. Para alterar as configurações de um modo, após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações dos modos disponíveis e, em seguida, pressione a configuração que deseja alterar.

**Nota** Utilize o botão para retornar ao menu anterior.

2. Siga as instruções na tela para alterar as configurações. O visor do painel de controle volta para a tela inicial quando o trabalho é concluído.

### Altere as configurações do dispositivo

Para alterar as configurações do dispositivo ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis na tela Configurar:

1. Toque em seta para a direita e, em seguida, em **Configurar**.
2. Toque nas setas para navegar pelas telas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.

**Nota** Use o botão para retornar ao menu anterior.

# Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, o dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para obter suporte ou saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para a impressora.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

# Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.

| | |
|---|---|
|  | A HP recomenda papéis simples com o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos diariamente. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelas maiores firmas do setor. |

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis recomendados para impressão de fotos
- Dicas para selecionar e usar mídia

## Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

| | |
|---|---|
| Papel para folhetos HP<br>Papel para jato de tinta HP Superior | Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários. |
| Papel branco brilhante para jato de tinta HP | O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas. |
| Papel para impressão HP | O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes. |
| Papel para escritório HP | O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos |

(continuação)

| | |
|---|---|
| | e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes. |
| Papel reciclado para escritório HP | O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes. |
| Papel para apresentação HP Premium<br>Papel profissional HP | Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione. |
| Papel fotográfico avançado HP | Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol, 10 x 15 cm (4 x 6 pol), 13x18 cm (5 x7 pol) com um acabamento brilhante. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes. |
| Papel fotográfico para uso diário HP | Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais. |

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

## Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### Papel fotográfico avançado HP

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

### Papel fotográfico para uso diário HP

Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

### Pacotes fotográficos promocionais HP

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

**Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

## Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Carregue apenas um tipo de mídia por vez, na bandeja de entrada.
- Ao carregar a bandeja de entrada ou o scanner, certifique-se de que a mídia tenha sido colocada corretamente. Para mais informações, consulte Carregar a mídia ou Colocar um original no scanner.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada ou o scanner. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Para impedir a ocorrência de congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as seguintes mídias na bandeja de entrada ou no scanner:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou clipes
- Não deixe o papel fotográfico na bandeja de entrada por longos períodos de tempo.

# Colocar um original no scanner

Você pode copiar ou digitalizar documentos colocando-os no scanner.

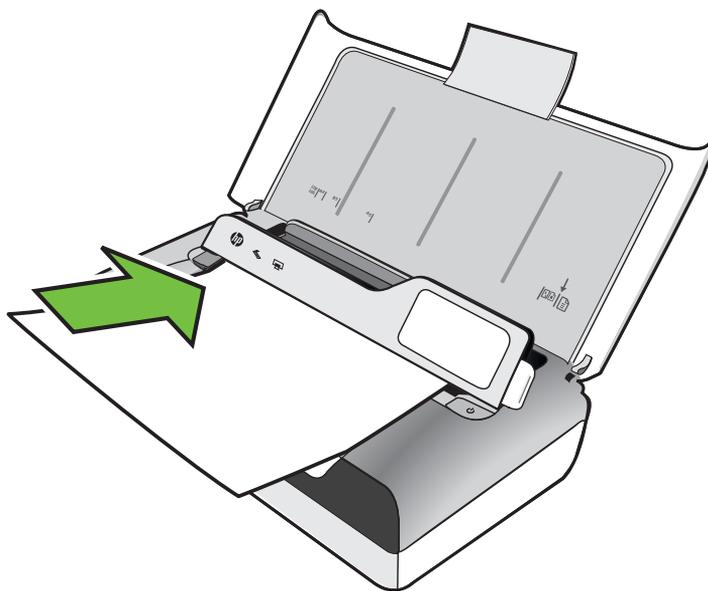
⚠ **Cuidado** Não coloque fotos no scanner, pois elas poderão ser danificadas. Utilize somente mídia compatível com a impressora. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

**Nota** O scanner suporta somente 1 folha de papel comum por vez. Para digitalizar várias páginas, aguarde a impressora concluir a digitalização da página e, em seguida, coloque a próxima página no scanner.

### Para colocar um original no scanner

Siga estas instruções para colocar um documento no scanner.

1. Coloque o original no scanner alinhando-o ao lado direito e com o lado impresso voltado para baixo, para que a borda superior do papel entre primeiro.

   ⚠ **Cuidado** Coloque somente uma página por vez no scanner. Colocar mais de uma página poderá causar congestionamentos e possivelmente danos ao seu original.

2. Deslize o original para dentro do scanner até que ele prenda a página; você ouvirá um bipe e verá uma mensagem na tela indicando que a página carregada foi detectada.
3. Deslize a guia até que ela encoste na borda do original.

# Carregar a mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

> ⚠ **Cuidado** Utilize somente mídia que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

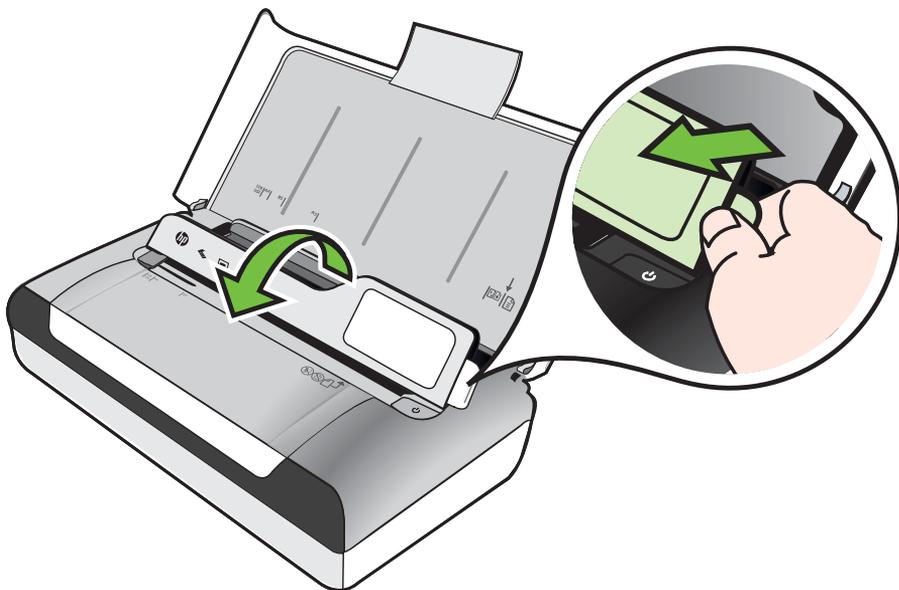
> ⚠ **Cuidado** Não carregue a mídia enquanto o dispositivo estiver imprimindo.



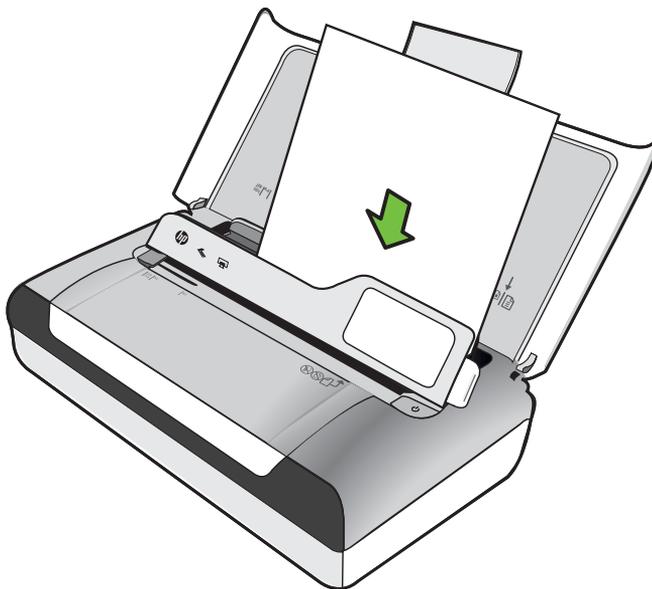
## Carregar mídia de tamanho padrão

**Para carregar mídia**

Siga estas instruções para colocar mídia padrão.

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Levante o painel de controle usando a trava desse painel.

3. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

   **Nota** Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, erga a extensão da bandeja de entrada.

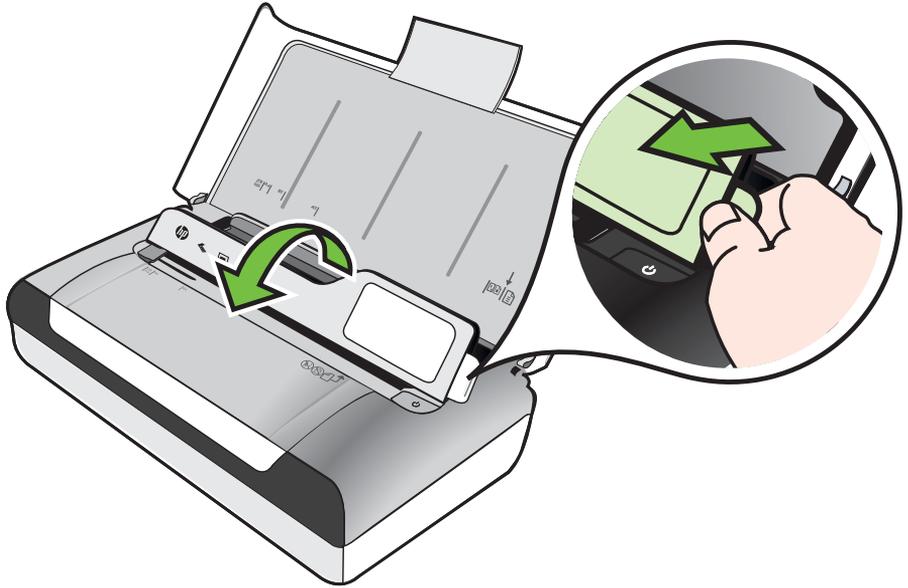
4. Coloque o papel comum com a face de impressão voltada para cima e alinhe-o firmemente na guia de papel.

   **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

5. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.

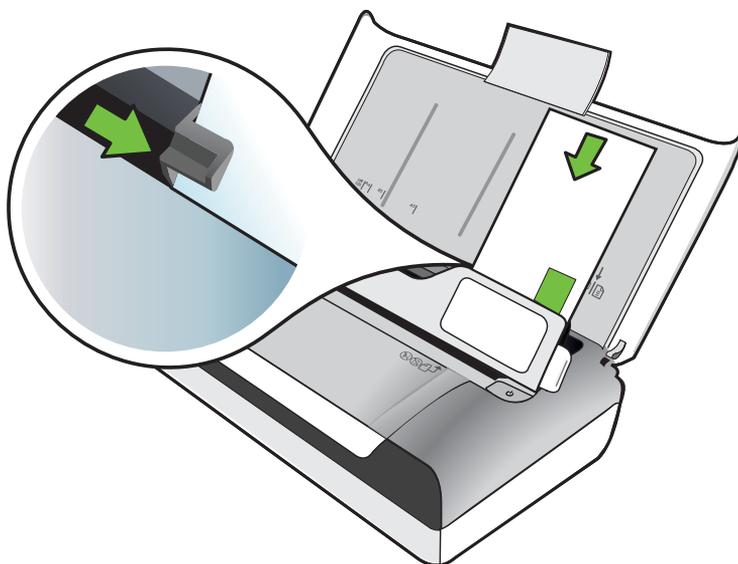
## Carregar envelopes

**Para carregar envelopes**

Siga estas instruções para carregar um envelope.

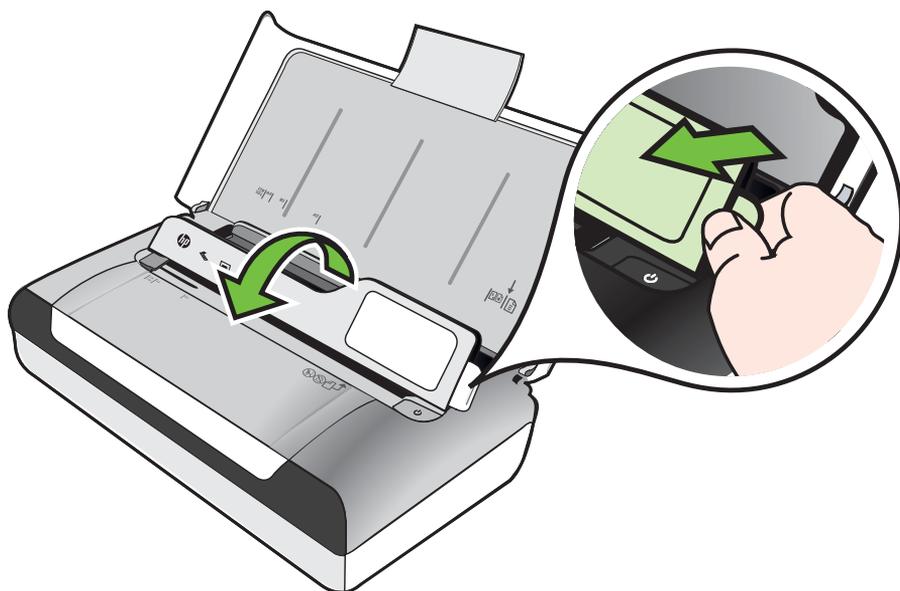
1. Levante a bandeja de entrada.
2. Levante o painel de controle usando a trava desse painel.

3. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

**Nota** Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, erga a extensão da bandeja de entrada.

4. Coloque os envelopes de acordo com a figura na bandeja.
5. Ajuste a guia de largura até se ajustar corretamente nas bordas do envelope.

## Carregar cartões e papel fotográfico

### Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Levante o painel de controle usando a trava desse painel.

3. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

   **Nota** Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, erga a extensão da bandeja de entrada.

4. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja. Se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se a aba está apontando para a frente do dispositivo.

   **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

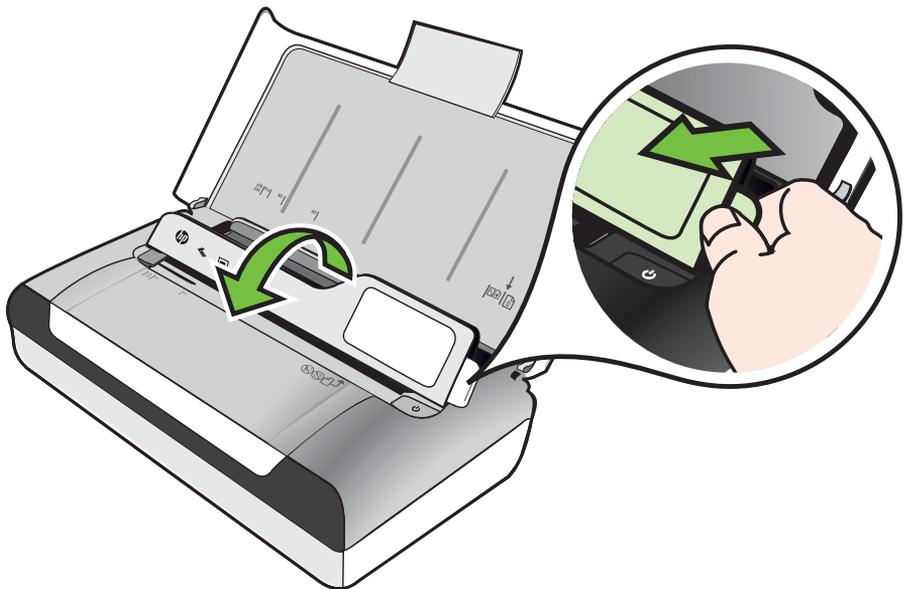
5. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.

## Carregar mídias de tamanho personalizado

### Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar mídias de tamanho personalizado.

**Cuidado** Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pela impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Levante o painel de controle usando a trava desse painel.

3. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

   **Nota** Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, erga a extensão da bandeja de entrada.

4. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo rente à lateral direita da bandeja principal. Verifique se a mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

   **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

5. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.

# Instalação e uso da bateria

A impressora vem com uma bateria de lítio recarregável. Ela também está disponível para compra como um acessório opcional. Para obter mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Segurança da bateria
- Explicação sobre a bateria
- Carregamento e uso da bateria

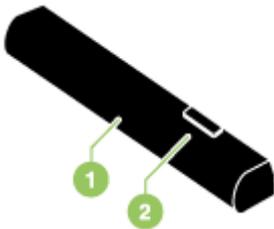
## Segurança da bateria

- Use somente a bateria projetada especificamente para a impressora. Para mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP e Especificações da impressora.
- Para descartar a bateria, entre em contato com uma empresa de descarte de refugos para informar-se sobre restrições locais ou reciclagem de baterias. Embora a bateria de lítio recarregável não contenha mercúrio, pode ser necessário reciclá-la ou descartá-la adequadamente depois do término da vida útil. Para obter mais informações, consulte Programa de reciclagem.
- A bateria pode explodir se for substituída de forma incorreta ou descartada no fogo. Não provoque curto-circuito na bateria.
- Para adquirir uma bateria de reposição, entre em contato com um distribuidor HP local. Para obter mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP.
- Para evitar o risco de incêndio, queimaduras ou dano à bateria, não deixe que nenhum objeto metálico encoste nos contatos da mesma.
- Não desmonte a bateria. A bateria não tem nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário.
- Tenha extremo cuidado ao lidar com uma bateria com vazamento ou dano. Se encostar em algum eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se houver contato com os olhos, lave-os com muita água durante 15 minutos e procure assistência médica.
- Não carregue, armazene ou utilize a bateria em locais onde a temperatura exceda os limites especificados em Ambiente operacional

### Observações importantes

Observe o seguinte ao carregar ou usar a bateria:

- Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Para cargas subsequentes, será necessário em torno de 3 horas para carregar completamente a bateria.
- Quando uma bateria estiver sendo carregada, a luz de carga da bateria será indicada em âmbar. Se estiver acesa uma luz vermelha, significa que há algum problema e que a bateria precisa ser substituída.
- Para ver o status da bateria, toque em Medidor de energia no visor do painel de controle. O status da bateria também é exibido na Caixa de ferramentas (Windows) e no Utilitário da HP (Mac OS X). Se você estiver utilizando um dispositivo Microsoft Windows Mobile®, é possível usar o software Caixa de ferramentas para PDAs. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.
- Se a bateria estiver prestes a se esgotar, você deverá ligar o adaptador de CA para carregá-la ou substitui-la por uma bateria carregada.
- A bateria, quando totalmente carregada, pode imprimir até aproximadamente 500 páginas, digitalizar até aproximadamente 140 páginas ou copiar aproximadamente 100 páginas, dependendo da complexidade dos trabalhos.
- Por padrão, a impressora entrará no modo de espera para economizar bateria caso fique inativa por 5 minutos e esteja usando a energia da bateria. É possível configurar esse recurso usando o painel de controle da impressora.
- Antes de armazenar a bateria por um período prolongado, carregue-a totalmente. Não deixe a bateria sem carga (vazia) por mais de 6 meses.
- Para prolongar ao máximo a duração da bateria, carregue, armazene e utilize-a em locais que atendam às orientações especificadas em Ambiente operacional.

## Explicação sobre a bateria

| | |
|---|---|
| 1 | **Bateria -** Fornece energia à impressora. |
| 2 | **Encaixe corrediço da bateria -** É deslizado para soltar a bateria. |

## Carregamento e uso da bateria

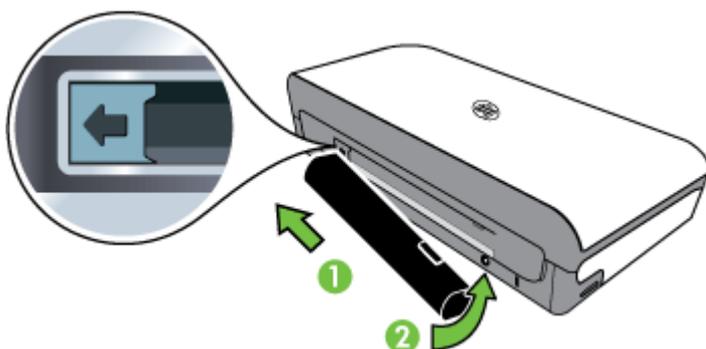
⚠ **Aviso** Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Como é normal que a bateria fique quente enquanto está sendo carregada, não carregue a bateria dentro de uma mala ou outro espaço fechado, pois isso pode fazer com que ela se aqueça em excesso.

**Nota** É normal que o adaptador de CA fique quente ao toque, quando ligado em uma tomada de CA.

**Nota** A impressão Bluetooth usa mais energia da bateria do que a impressão com fio. Para obter informações sobre como alterar o nível de carga da bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

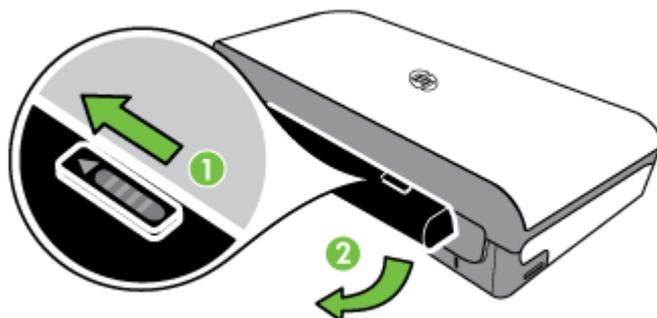
### Instalar a bateria

**Nota** A bateria pode ser instalada com a impressora ligada ou desligada.

1. Deslize a bateria no compartimento da bateria em um ângulo inclinado, até que os seus contatos fiquem nivelados com o compartimento. A tampa dos contatos da bateria é aberta.

2. Empurre a bateria para dentro do compartimento, até ela se encaixar no lugar, quando se ouve um "clique".
3. Ligue o adaptador de CA na tomada e ligue a impressora. Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez.
4. Quando a bateria está totalmente carregada, pode-se usar a impressora sem conectá-la à fonte de alimentação CA.

### Remover a bateria

Siga estas instruções para remover a bateria.

1. Deslize o encaixe corrediço da bateria no sentido indicado pela seta.
2. Remova a bateria.

# Inserir um dispositivo de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo na impressora para imprimir ou salvar as fotos.

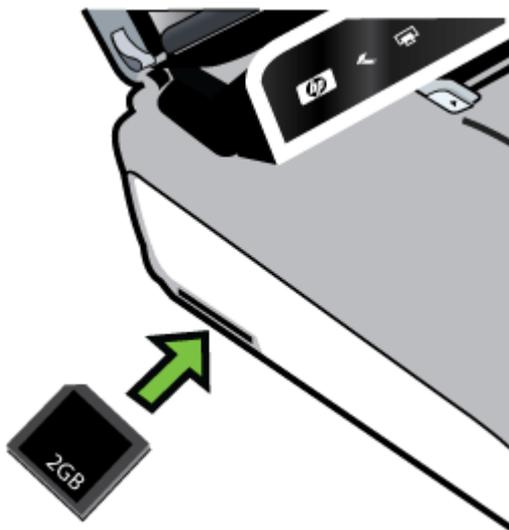
Com o uso da porta USB na parte posterior da impressora, é possível conectar um dispositivo de armazenamento USB ou conectar e imprimir fotos a partir de uma câmera compatível com PictBridge. Você pode transferir os arquivos do dispositivo de armazenamento para o seu computador.

⚠ **Cuidado** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando.

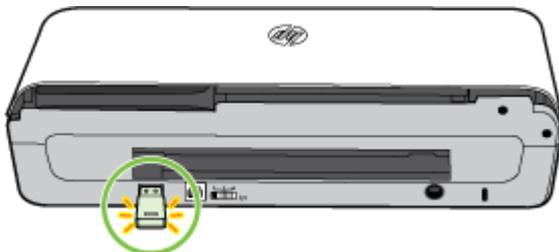
**Nota** A impressora não dá suporte a dispositivos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre os dispositivos de memória suportados, consulte Especificações de dispositivo de memória.

**Para inserir um cartão de memória**

1. Vire o cartão de memória para que o rótulo fique para cima.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado no lado esquerdo da impressora até que ele se encaixe no local.

**Dica** Para remover um cartão de memória, empurre-o e, em seguida, solte-o.

**Para conectar um dispositivo de armazenamento**

▲ Insira o dispositivo de armazenamento USB ou a outra extremidade do cabo USB da câmera na porta USB na parte posterior da impressora.

**Nota** Se você estiver conectando uma câmera digital, altere o modo USB da câmera para o modo de armazenamento e conecte uma extremidade do cabo USB à câmera. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de câmera digital e de unidade de disco. Neste exemplo, a configuração de unidade de disco é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na sua câmera, pode ser necessário atualizar o firmware. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

**Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte Especificações de dispositivo de memória.

# Imprimir com telefones celulares

Se você tiver um telefone celular com suporte para Bluetooth, será possível adquirir um software que permite imprimir documentos e fotos do seu telefone.

**Nota** Se você estiver utilizando um telefone celular que execute o Windows Mobile, será possível usar o CD do software da HP para instalar o software de impressão.

Para obter uma lista de telefones celulares, softwares de impressão e informações sobre como adquirir o software, consulte Informações de impressão no telefone celular.

# Manutenção da impressora

A impressora não requer manutenção programada, exceto para a substituição do módulo coletor de tinta. Para obter mais informações, consulte Substituir o módulo coletor de tinta. No entanto, deve-se sempre tentar manter a impressora limpa, sem pó

ou resíduos. Essa limpeza mantém a impressora em condições ideais, e também facilita a identificação de problemas.

**Aviso** Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de força antes de limpar a impressora. Se a bateria opcional estiver sendo usada, desligue a impressora e retire a bateria antes de efetuar a limpeza.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar a impressora

### Limpar a impressora

Ao limpar a impressora, siga estas diretrizes:

- Limpe a parte externa da impressora com um pano macio, umedecido com água e detergente neutro.

  **Nota** Limpe a impressora apenas com água ou água misturada com detergente neutro. O uso de outras soluções de limpeza ou de álcool pode danificar a impressora.

- Limpe a parte interna da porta de acesso ao cartucho com um pano seco e sem fiapos.

  **Cuidado** Tenha cuidado para não encostar nos cilindros. A oleosidade da pele nos cilindros pode causar problemas na qualidade de impressão.

## Desligar a impressora

Desligue a impressora pressionando o botão . Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Se você desligar a impressora de forma incorreta, o cartucho de tinta poderá não retornar à posição correta, o que pode causar problemas na qualidade da impressão ou com os cartuchos de tinta.

**Nota** Aguarde a impressora concluir o desligamento antes de remover o cabo de força de um estabilizador ou de uma tomada da parede, ou remover o pacote da bateria.

Se você não desligar a impressora dessa maneira, na próxima vez em que iniciá-la, será exibida uma mensagem de erro no visor do painel de controle.

# 2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo aplicativo do software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel, alterar o tamanho da mídia ou usar recursos especiais. Para obter mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte Selecionar mídia de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir documentos
- Imprimir brochuras
- Imprimir envelopes
- Imprimir uma página da web
- Imprimir fotos
- Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado
- Imprimir documentos sem margem
- Imprimir em ambos os lados (dúplex)

## Imprimir documentos

 **Nota** Em determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel (o que é conhecido como "impressão nos dois lados ou "impressão em frente e verso"). Para obter mais informações, consulte Imprimir em ambos os lados (dúplex).

Siga as instruções referentes ao sistema operacional.

- Imprimir documentos (Windows)
- Imprimir documentos (Mac OS X)

### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique no botão **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir brochuras

Siga as instruções referentes ao sistema operacional.

- Imprimir brochuras (Windows)
- Imprimir brochuras (Mac OS X)

### Imprimir brochuras (Windows)

**Nota** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para obter mais informações sobre o software da HP, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que você deseja usar.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione um tamanho no menu suspenso **Tamanho**. Selecione um tipo de brochura no menu suspenso **Tipo de papel**.

6. Altere qualquer outra configuração de impressão.

   **Dica** Você pode alterar mais opções para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

### Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
   - **Tipo de papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
   - **Qualidade: Normal** ou **Melhor**

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir envelopes

Ao selecionar envelopes, evite os que tenham acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também adesivos com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.

Verifique se os envelopes colocados na impressora estão em perfeitas condições e se as dobras estão feitas com precisão.

**Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções referentes ao sistema operacional.

- Imprimir em envelopes (Windows)
- Imprimir em envelopes (Mac OS X)

### Imprimir em envelopes (Windows)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora em que deseja imprimir.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Recursos**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de envelope correto.

   **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.
7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.
   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho de envelope adequado no menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho de envelope adequado no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Selecione a opção **Orientação**.

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir uma página da web

**Dica** Para imprimir corretamente páginas da Web, talvez seja necessário definir a orientação de impressão como Paisagem.

**Nota** Com determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados da folha de papel (chamada "impressão nos dois lados" ou "impressão duplex"). Para obter mais informações, consulte Imprimir em ambos os lados (dúplex).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir página da Web (Windows)
- Imprimir uma página da Web (Mac OS X)

## Imprimir página da Web (Windows)

Se estiver usando um computador com Windows e Internet Explorer 6.0 ou posterior para navegação na Web, você poderá usar HP Smart Web Printing para assegurar impressões da Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a Impressão HP Smart Web na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para mais informações sobre a Impressão HP Smart Web, consulte o arquivo de ajuda incluso.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Caso seu navegador web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
   Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentado na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir uma página da Web (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).

6. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

   **Dica** Alguns navegadores têm opções especiais para imprimir páginas da Web. Se disponível, selecione a opção do seu navegador da Web, no menu pop-up. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

# Imprimir fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano.

Siga as instruções referentes ao sistema operacional.

- Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)
- Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)
- Imprimir fotos a partir de um dispositivo de memória

## Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Se quiser imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Recursos** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza** em **Opções de cor**.
6. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel adequado no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
   - **Tipo do papel:** o tipo de papel para foto apropriado
   - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.
7. Se necessário, altere as opções de fotos e cor:
   a. Clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
      - **Desativado:** Não aplica ajustes automáticos à imagem.
      - **Básico:** Focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.

   b. Caso queira imprimir a foto em preto-e-branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e escolha uma das seguintes opções:
      - **Alta qualidade:** Usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
      - **Somente cartucho de impressão preto:** Usa a tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir fotos a partir de um dispositivo de memória

É possível inserir os cartões de memória suportados no slot localizado no lado esquerdo da impressora. Além disso, é possível conectar um dispositivo de armazenamento USB (como um minidrive do tipo keychain ou uma unidade de disco rígido portátil) à porta USB na parte posterior da impressora. É possível também conectar uma câmera digital no modo de armazenamento à porta USB na parte posterior da impressora e imprimir fotos diretamente da câmera.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte Inserir um dispositivo de memória.

⚠ **Cuidado** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

### Para imprimir fotos selecionadas

**Nota** Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

1. Insira o dispositivo de memória no slot adequado da impressora. A tela **Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir e imprimir**. As fotos são exibidas
3. Siga as instruções no visor do painel de controle para selecionar, editar ou imprimir as fotos.

# Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, defina o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use somente papel de tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

**Nota** O recurso para definir tamanhos personalizados de mídias só está disponível no software de impressão HP para Mac OS X.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

## Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

**Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software da HP fornecido com a impressora. Para instruções, consulte Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X).

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel adequado no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique em **Manuseio de papel**, no menu suspenso.
7. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

### Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Configuração da página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu suspenso **Formato para**.
   - OU -
   No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir** e certifique-se de que a impressora que você quer usar seja a selecionada.
3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

4. Clique no **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

## Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margens permite imprimir as margens de certos tipos de mídia de fotos e uma gama de tamanhos de mídia padrão até 4 x 6 polegadas (102 x 152 mm).

**Nota** Você não conseguirá imprimir um documento sem margem se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum**.

**Nota** Antes de imprimir um documento sem margem, abra o arquivo em um software e atribua o arquivo de imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia em que você está imprimindo a imagem.

**Nota** Nem todos os aplicativos são compatíveis com a impressão sem bordas.

Siga as instruções referentes ao sistema operacional.

- Imprimir documentos sem margem (Windows)
- Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

### Imprimir documentos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora em que deseja imprimir.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.

6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho sem margem do papel carregado na bandeja. Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, isso indica que a caixa de seleção **Sem margem** está ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ela ainda não esteja marcada.
   Se o tamanho e o tipo de papel sem bordas não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
9. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel sem borda:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

   > **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Escolha um tamanho de papel sem borda disponível no menu suspenso **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
   - **Tipo de papel:** O tipo de papel adequado
   - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

   > **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Verifique se a caixa de seleção **Imprimir sem borda** está marcada.
8. Se necessário, clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
   - **Desativado:** Não aplica ajustes automáticos à imagem.
   - **Básico:** Focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

# Imprimir em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir em ambos os lados manualmente usando o software de impressão do Windows.

Nos computadores Macintosh, é possível imprimir em ambos os lados de uma folha, primeiro imprimindo as páginas ímpares, depois virando-as e imprimindo as páginas pares.

- Para executar a duplexação (Windows)
- Para executar a duplexação (Mac OS X)

## Para executar a duplexação (Windows)

1. Coloque a mídia adequada. Consulte Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex) e Carregar a mídia.
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione **Manual** na lista suspensa de impressão nos dois lados.
5. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
6. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas** para corresponder ao modo como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
7. Modifique outras configurações que desejar e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.
9. Depois da impressão no primeiro lado do documento, siga as instruções exibidas na tela e recarregue o papel na bandeja para concluir a impressão.
10. Depois de recarregar o papel, clique em **Continuar** nas instruções da tela para continuar o trabalho de impressão.

## Para executar a duplexação (Mac OS X)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex) e Carregar a mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

      **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

   b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
   c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique no menu pop-up **Manuseio de papel**, selecione **Apenas pares** no menu pop-up **Páginas para imprimir** e clique em **Imprimir**.

   **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão azul ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Vire a folha e imprima as páginas pares.

# 3 Digitalizar

É possível usar o painel de controle da impressora para digitalizar documentos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta no computador. É possível também digitalizar esses originais de seu computador usando o software HP fornecido com a impressora ou programas compatíveis com TWAIN ou WIA.

Você pode usar o software HP em seu computador para converter o texto em documentos digitalizados em um formato que pode ser pesquisado, copiado, colado e editado.

 **Nota** Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software.

**Nota** As funções de digitalização são suportadas somente por meio de uma conexão USB. As funções de digitalização não estão disponíveis por meio de uma conexão Bluetooth.

**Nota** Para obter mais qualidade nas digitalizações, use a digitalização colorida e evite digitalizar sob luz solar direta ou qualquer outra luz intensa.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalizar um original
- Digitalizar documentos como texto editável

## Digitalizar um original

 **Nota** A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

**Nota** Se estiver digitalizando um original pelo painel de controle da impressora ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado também e em execução no computador antes da digitalização.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Digitalizar para o computador
- Digitalizar para um dispositivo de memória

### Digitalizar para o computador

 **Nota** Antes de digitalizar para um computador, instale o software HP e certifique--se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB.

**Nota** Para digitalizar usando o aplicativo HP Scan ou o software compatível TWAIN, o software HP completo precisa ser instalado.

**Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora**

Siga estas instruções para digitalizar usando o painel de controle.

1. Coloque o original no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Digitalizar para computador**.

   **Nota** Se você estiver usando um computador com o Mac OS X em execução, certifique-se de sair do aplicativo HP Scan antes de digitalizar a partir do painel de controle da impressora.

3. Toque no tipo de documento que você deseja salvar.
4. Toque em **Iniciar digitalização**.

**Para digitalizar um original pelo software da impressora HP**

1. Coloque o original no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
2. No computador, abra o software de digitalização da HP:
   - **Windows**: Da área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta para sua impressora HP e selecione **HP Scan** e, em seguida, selecione o atalho de digitalização que você deseja usar.
   - **Mac OS X**: Clique duas vezes no ícone **HP Scan 3**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

   **Dica** Para digitalizar documentos e enviá-los como anexos em e-mails usando um computador com Windows, selecione **Anexar ao e-mail**, na lista **Atalhos de digitalização**, depois siga as instruções exibidas na tela. Além disso, certifique-se de já ter configurado uma conta de e-mail válida.

3. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.

   **Nota** Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line que acompanha o software de digitalização.

   **Nota** Use o software HP para digitalizar documentos em textos editáveis, em um formato que permite pesquisar, copiar, colar e editar no documento digitalizado. Use esse formato para editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos. Para mais informações, consulte Digitalizar documentos como texto editável.

## Digitalizar para um dispositivo de memória

**Nota** Para digitalizar para um dispositivo de memória, você não precisa instalar o software HP ou conectar a impressora a um computador.

**Para digitalizar um original para um dispositivo de memória a partir do painel de controle da impressora**

Siga as instruções abaixo para digitalizar um original e salvá-lo em um dispositivo de memória.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
2. Insira um dispositivo de memória. Para obter mais informações, consulte Inserir um dispositivo de memória.
3. Toque em **Digitalizar** e, em seguida, toque em **Cartão de memória** ou em **Unidade USB**.
4. Toque em **Tipo de documento** para escolher o tipo de documento que deseja salvar. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.

   Toque em **Resolução** se quiser alterar a qualidade da digitalização.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

# Digitalizar documentos como texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Digitalizar documentos como um texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

**Windows**

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
2. Da área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta para sua impressora HP e selecione **HP Scan**.
3. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

| Eu quero... | Siga estas instruções |
| --- | --- |
| Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original. | Selecione o atalho **Salvar como texto editável** na lista e, em seguida, selecione **Arquivo de texto (.txt)**, no menu suspenso **Tipo de arquivo**. |
| Extrair o texto e algumas formatações do documento original. | Selecione o atalho **Salvar como texto editável** na lista e, em seguida, selecione **Arquivo Rich Text (.rtf)** no menu suspenso **Tipo de arquivo**. |

| | |
|---|---|
| | Ou<br>Selecione o atalho **Salvar como PDF (pesquisável)** na lista e, em seguida, selecione **PDF pesquisável (.pdf)** no menu suspenso **Tipo de arquivo**. |

4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar** e siga as instruções na tela.

**Mac OS X**

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
2. Clique duas vezes no ícone HP Scan 3. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.
3. No menu **Digitalização HP**, clique em **Preferências**.
4. Selecione a predefinição **Documentos** no menu suspenso **Predefinições**.
5. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.
6. Quando a digitalização terminar, clique no botão **Salvar**, na barra de ferramentas do Digitalização HP
7. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

| Eu quero... | Siga estas instruções |
|---|---|
| Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original. | Selecione **TXT** no menu pop-up **Formato**. Extrair o texto e algumas formatações do documento original. |
| Extrair o texto e algumas formatações do documento original. | Selecione **RTF** ou **PDF pesquisável** no menu suspenso **Formato**. |

8. Clique em **Salvar**.

## Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo.**
  Quando a impressora digitaliza o documento, manchas ou poeira no vidro do scanner podem ser digitalizadas também, impedindo que o software converta o documento em texto editável.
- **Verifique se o documento está colocado corretamente.**
  Nas digitalizações como texto editável, o documento original deve ser colocado com a margem superior para a frente e o lado impresso voltado para cima.
  Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.

- **Verifique se o texto no documento está legível.**
  Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:
  - O texto do documento original está apagado ou enrugado.
  - O texto é muito pequeno.
  - A estrutura do documento é muito complexa.
  - O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
  - O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.
- **Escolha o perfil correto.**
  Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR. No Windows, use os atalhos **Texto editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**. No Mac OS X, use a predefinição **Documentos**.
- **Salve o arquivo no formato correto.**
  Se você quiser extrair apenas o texto do documento, sem nenhuma formatação do original, selecione um formato de texto sem formatação (como **Texto (.txt)** or **TXT**). Se você quiser extrair o texto com alguma formatação do original, selecione Rich Text Format (como **Rich Text (.rtf)** ou **RTF**) ou o formato de PDF pesquisável (**PDF pesquisável (.pdf)** ou **PDF pesquisável**).

# 4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em preto e branco de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 **Nota** Para obter mais qualidade nas cópias, use a cópia colorida e evite copiar sob luz solar direta ou qualquer outra luz intensa.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Copiar documentos
- Alterar as configurações de cópia

## Copiar documentos

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle da impressora.

**Para copiar documentos**

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
2. Coloque o original no scanner. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
3. Toque em **Copiar**.
4. Toque nas setas para a esquerda e para a direita para selecionar o número de cópias.
5. Toque em **Configurações** para alterar as configurações da cópia. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia
6. Para iniciar o serviço de cópia, toque em um dos seguintes:
    - **Iniciar preto**: Para selecionar um trabalho de cópia em preto-e-branco.
    - **Iniciar cor**: Para selecionar um trabalho de cópia colorida.

     **Nota** Se houver um original em cores, selecione a função **Preto** para fazer uma cópia em preto-e-branco desse original ou selecione a função **Cor** para produzir uma cópia em cores do original em cores.

## Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora, incluindo:

- Tamanho do papel da cópia
- Tipo de papel da cópia
- Redimensionar cópias
- Qualidade da cópia
- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Definir novos padrões - Após alterar as configurações, toque nessa opção para torná-las o padrão para todas as cópias.

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

**Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho**

1. Toque em **Cópia** e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

**Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros**

1. Toque em **Cópia** e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Faça as alterações nas configurações de função cópia e toque em **Definir novos padrões**.
3. Toque em **Sim**.

# 5 Trabalhar com cartuchos de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Informações sobre cartuchos de tinta

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

  ⚠ **Cuidado** Não deixe o cartucho de tinta sem fita fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos ao cartucho de tinta.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue a impressora pressionando o botão ⏻ do equipamento. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz de alimentação se apague. Se você não desligar a impressora adequadamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos de tinta e na qualidade das impressões. Para obter mais informações, consulte Desligar a impressora.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável, mas uma queda significativa na qualidade de impressão pode ser resultado de um ou mais cartuchos sem tinta. As soluções possíveis incluem verificar os níveis de tinta restantes estimados nos cartuchos e limpar os cartuchos de tinta. A limpeza dos cartuchos de tinta usa alguma tinta. Para obter mais informações, consulte Manutenção avançada do cartucho de tinta.
- Não limpe os cartuchos de tinta desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos ao dispositivo:
  - Certifique-se de desligar o produto pressionando o botão.
    O carro de impressão deve ficar parado no lado direito da estação de serviço.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta instalados.

**Tópicos associados**

Verificar os níveis de tinta estimados

# Verificar os níveis de tinta estimados

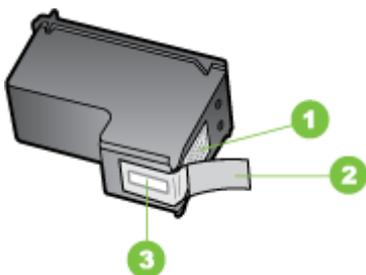
Você pode verificar os níveis estimados de tinta na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da HP (Mac OS X) ou no software Caixa de ferramentas dos PDAs. Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo. Também é possível imprimir a página de status da impressora para exibir essas informações (consulte Como entender as páginas de informações da impressora).

**Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber um alerta de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

**Nota** Se você instalou um cartucho recarregado ou remanufaturado, ou um cartucho que tenha sido usado em outra impressora, o indicador de nível de tinta pode estar impreciso ou indisponível.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o produto e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

## Como manusear os cartuchos de tinta

Antes de substituir ou limpar um cartucho de tinta, você deve saber como manuseá-lo e os nomes das peças.

| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

Segure os cartuchos de tinta pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos em cobre nem nos injetores de tinta.

 **Nota** Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

## Substituir os cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis estimados de tinta na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário HP (Mac OS) ou no software Caixa de ferramentas para PDAs (Microsoft Windows Mobile). Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo. Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte Como entender as páginas de informações da impressora).

**Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

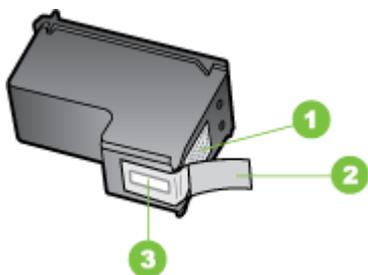
Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora da impressora por períodos prolongados.

Para descobrir os cartuchos de tinta adequados à impressora, consulte Suprimentos.

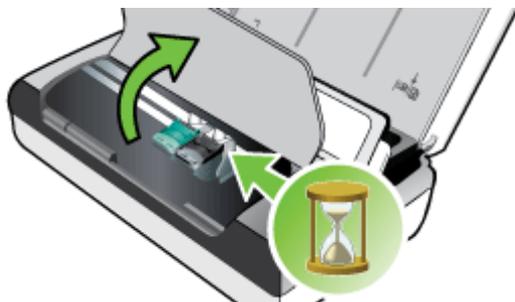
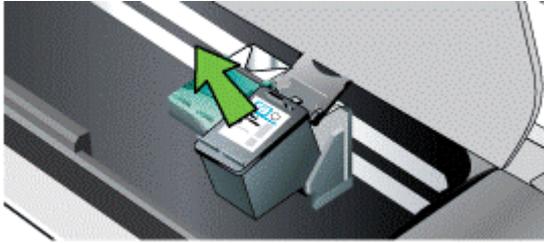
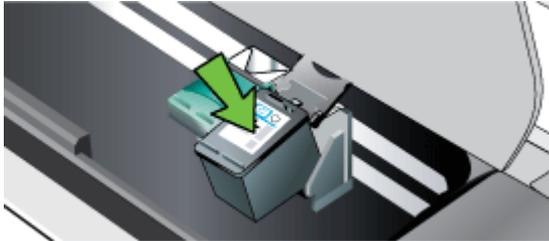
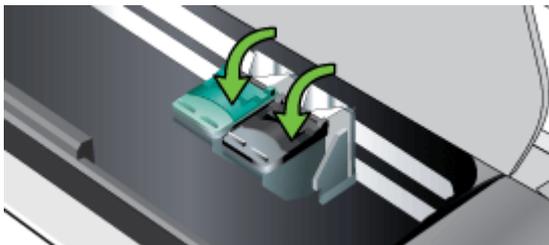
**Cuidado** Para evitar entupimentos, problemas relacionados à tinta e más conexões elétricas, não toque nos ejetores de tinta do cartucho nem nos contatos de cobre e não remova as tiras de cobre.

**Para substituir os cartuchos de tinta**

Siga estas instruções para substituir um cartucho de tinta.

1. Remova o novo cartucho de tinta de sua embalagem e retire a tira colorida para remover a película protetora do cartucho.

| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

2. Com a impressora ligada, abra a porta de acesso ao cartucho. Aguarde o carro parar de se mover. Isso leva apenas alguns segundos.

**Cuidado** Só remova ou instale os cartuchos de impressão quando o carro do cartucho de tinta parar de se mover.

3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.

4. Insira o novo cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo. Compare o símbolo impresso na trava com o símbolo do cartucho de tinta para ter certeza de que está instalando o cartucho correto.

5. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza de que esteja corretamente assentada no cartucho.

6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
7. Aguarde o carro concluir a rotina de inicialização do cartucho antes de usar a impressora.

**Nota** Não abra a porta de acesso ao cartucho até que a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

# Imprimir com apenas um cartucho de tinta

Se acabar a tinta de um dos cartuchos antes de substituí-lo, você ainda poderá usar a impressora com apenas um cartucho de tinta.

| Cartucho vazio | Cartuchos usados | Resultado |
| --- | --- | --- |
| Preto | Imprime somente com o cartucho de tinta colorido | Em cores e escala de cinza |
| Colorido | Imprime somente com o cartucho preto ou fotográfico | Todos os documentos são impressos em escala de cinza. |
| Fotográfico | Imprime somente com o cartucho de tinta colorido | Em cores e escala de cinza |

 **Nota** A impressão com apenas um cartucho de tinta pode ser mais lenta e afetar a qualidade. É recomendável imprimir com os dois cartuchos de tinta. Para imprimir sem margens, o cartucho de tinta colorido deve estar instalado.

# Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Como armazenar os cartuchos de tinta

## Como armazenar os cartuchos de tinta

Armazene um cartucho de tinta em um recipiente vedado com o cabeçote voltado para cima.

# Manutenção do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Alinhamento dos cartuchos de tinta
- Calibrar cores
- Limpeza dos cartuchos de tinta:

## Alinhamento dos cartuchos de tinta

Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver granular, apresentar pontos dispersos, margens serrilhadas ou manchas de tinta de outra cor, você poderá fazer o realinhamento pela Caixa de ferramentas ou pelo Utilitário da HP (Mac OS). Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

**Nota** Carregue papel comum na bandeja de entrada antes de alinhar os cartuchos de tinta. Um alinhamento de página é impresso durante o processo de alinhamento.

- **Painel de controle do dispositivo:** Toque seguidamente em seta para a direita , em **Configurar**, em **Ferramentas** e selecione **Alinhar os cartuchos de tinta**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows). Clique na guia **Serviços da impressora** e em **Alinhar cartuchos de tinta**, depois siga as instruções na tela.
- **Utilitário da HP (Mac OS):** Abra o Utilitário da HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X). Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

## Calibrar cores

Se não estiver satisfeito com a aparência das cores, poderá iniciar o processo de calibração das cores manualmente para garantir a melhor qualidade de impressão.

**Nota** Calibre as cores somente quando os cartuchos de tinta colorido e fotográfico estiverem instalados. O cartucho de tinta fotográfico pode ser adquirido como acessório opcional. Para obter mais informações, consulte Suprimentos e acessórios HP.

**Nota** Se você estiver usando dispositivos com Windows Mobile, será possível calibrar a cor usando o software Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte Software Caixa de ferramentas para PDAs (Microsoft Windows Mobile).

A calibração de cores equilibra as tonalidades das cores nas páginas impressas. Ela só é necessária se:

- As cores impressas estiverem com tonalidade amarelada, ou de ciano ou magenta.
- Houver uma matiz de cor aparente nos tons de cinza.

Níveis baixos de tinta nos cartuchos também podem produzir cores incorretas.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows). Clique na guia **Serviços da impressora** e em **Calibrar cores**, depois siga as instruções exibidas na tela.
- **Utilitário da HP (Mac OS):** Abra o Utilitário da HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X). Clique em **Calibrar cores** e siga as instruções exibidas na tela.

## Limpeza dos cartuchos de tinta:

Se caracteres impressos estiverem incompletos ou se houver pontos ou linhas faltando na impressão, você poderá precisar limpar os cartuchos de tinta. Esses são sintomas de injetores de tinta obstruídos, o que pode resultar de uma exposição prolongada ao ar.

**Nota** Antes de limpar os cartuchos, verifique se eles não estão com pouca tinta ou vazios. Níveis baixos de tinta também podem causar o aparecimento de caracteres incompletos e pontos no impresso, além de ausência de linhas. Você também pode verificar o nível de tinta dos cartuchos pelo painel de controle da impressora, na guia Status da impressora na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da HP (Mac OS) ou no software Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



### Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente

**Nota** Limpe os cartuchos de tinta somente quando a qualidade de impressão for insatisfatória. A limpeza usa tinta e encurta a vida útil dos cartuchos. Há três níveis de limpeza disponíveis. Depois de um nível de limpeza, execute o próximo nível de limpeza somente se os resultados não forem satisfatórios.

#### Painel de controle

1. Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Limpar cartuchos de tinta**.
3. Siga as instruções na tela.

#### Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).
2. Clique na guia **Serviços**, clique em **Limpar os cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.

#### Utilitário da HP (Mac OS)

1. Abra o Utilitário da HP. Para mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

### Para limpar os cartuchos de tinta manualmente

O contato inadequado entre os cartuchos de tinta e os compartimentos dos cartuchos podem causar mensagens de erro ou afetar a qualidade de impressão. Quando isso ocorrer, tente limpar os contatos elétricos dos cartuchos de tinta e dos compartimentos de encaixe, da seguinte maneira:

**Nota** Antes de limpar os cartuchos de tinta manualmente, remova-os e os insira novamente para certificar-se de que estejam corretamente inseridos.

1. Ative o dispositivo e abra a capa de acesso frontal.
   O reboque de impressão move-se para o centro da impressora.
2. Aguarde até que o cartucho de impressão esteja parado e em silêncio e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.

3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.
4. Inspecione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de tinta pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.

| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Injetores de tinta (não devem ser limpos) |

8. Insira o cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo.
9. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza de que esteja corretamente assentada no cartucho.
10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
11. Feche com cuidado a capa de acesso frontal e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.
12. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.

    **Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até que a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

13. Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.

# 6 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Suporte HP

**Se houver algum problema, siga estes procedimentos**

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o site de suporte on-line da HP no endereço www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida de informações atualizadas sobre a impressora e assistência especializada, a qual oferece os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações de software e de drivers para a impressora HP
   - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
   - Atualizações proativas de impressoras, alertas de suporte e boletins de notícias da HP que estão disponíveis quando você registra a impressora HP

   Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte eletrônico.
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para obter mais informações, consulte Suporte HP por telefone.

### Obtenção de suporte eletrônico

Para localizar informações de suporte e garantia, visite o site da HP em www.hp.com/support. Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP fornecido com o computador. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em vigor no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem ser aplicadas para telefones móveis.

Para obter a lista mais atual da HP de números de telefone de suporte e informações sobre o custo das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Durante o prazo de garantia, oferecemos assistência pelo Centro de Atendimento ao Cliente HP.

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo suporte é fornecido de forma on-line no site a seguir: https://launchpad.net/hplip. Clique no botão **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não oferece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Antes de telefonar
- Período de suporte por telefone
- Números de suporte por telefone
- Após o período de suporte por telefone

### Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in--One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (para obter mais informações, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?

◦ Você instalou algum novo hardware ou software no computador na ocasião em que essa situação começou?
◦ Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

### Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte, consulte www.hp.com/support.

 **www.hp.com/support**

| Africa (English speaking) | (0027)112345872 |
|---|---|
| Afrique (francophone) | 0033 1 4993 9230 |
| 021 672 280 | الجزائر |
| Algérie | 021 67 22 80 |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | 0820 874 417<br>doppelter Ortstarif |
| Белоруссия | (375) 17 328 4640 |
| 172 12 049 | البحرين |
| België (Nederlands) | 078 600 019<br>0.0546 euro/min piekuren<br>0.0273 euro/min daluren |
| Belgique (Français) | 078 600 020<br>0,0546 euro/min heures de pointe<br>0,0273 euro/min heures creuses |
| България | 0 700 1 0404 |
| Hrvatska | 0800 223213 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/la/soporte |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 800-820-6616 |
| 中国 | 400-885-6616 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 420 810 222 222<br>1.53 CZN/min |
| Danmark | 70 20 28 45<br>Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)<br>Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25<br>Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125 |
| Eesti | 372 6813 823 |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 ☏<br>800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☏<br>800-711-2884 |
| 02 691 0602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | 902 010 059<br>Coste horario normal<br>(de 8:00 a 20:00)<br>6.73 cts/min<br>Coste horario reducido<br>4.03 cts/min<br>Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts |
| France | 0969 320 435<br>Tarif local |
| Deutschland | 069 29 993 434<br>0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten |
| Ελλάδα | 801-11-75400<br>0,30 Ευρώ/λεπτό |
| Κύπρος | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | 1890 923 902<br>Calls cost Cost 5.1 cent peak /<br>1.3 cent off-peak per minute |
| 1-700-503-048<br>(עלות שיחה מקומית) עלות קבועה לדקת<br>שיחה מקו טלפון נייח 0.1127 ש"ח (0.59<br>לכל היותר), עלות לדקת שיחה מקו טלפון<br>נייד 0.176 ש"ח | ישראל |
| Italia | 848 800 871<br>costo telefonico locale |
| Казахстан | +7 7172 978 177 |
| (965) 6767 0099 | الكويت |
| Latvija | 8000 80 12 |
| 00961 1 217970 | لبنان |

| Lietuva | +370 5 210 3333 |
|---|---|
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0120-96-1665 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg (Français) | 900 40 006<br>0.15 €/min |
| Luxemburg (Deutsch) | 900 40 007<br>0.15 €/Min |
| Madagascar | 262 262 51 21 21 |
| Magyarország | 06 40 200 629<br>7,2 HUF/perc vezetékes telefonra |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Maurice | 262 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| Maroc | 0801 005 010 |
| Nederland | +31 0900 2020 165<br>0.10 €/Min |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | 815 62 070<br>starter på 0,59 Kr per min.,<br>deretter 0,39 Kr per min.<br>Fra mobiltelefon gjelder<br>mobiltelefontakster. |
| 24791773 | عُمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | (22) 583 43 73<br>Koszt połączenia:- z tel.<br>stacjonarnego jak za 1 impuls wg<br>taryfy operatora,- z tel.<br>komórkowego wg taryfy operatora. |
| Portugal | 808 201 492<br>Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| 00974 - 44761936 | قطر |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| La Réunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390<br>(021 204 7090)<br>0,029 pe minut |
| Россия | 800 500 9268 |
| 800 897 1415 | السعوبية |
| Singapore | +65 6272 5300 |
| Srbija | 0700 301 301 |
| Slovenská republika | 0850 111 256<br>miestna tarifa |
| Slovenija | 01 432 2001 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771<br>Calls at Local Rate |
| Suomi | 0203 667 67<br>0.0147€/min |
| Sverige | 0771-20 47 65<br>0,23 kr/min |
| Schweiz (Deutsch) | 0848 672 672<br>8Rp./Min |
| Suisse (Français) | 0848 672 672<br>0,08CHF/min |
| Svizzera | 0848 672 672<br>0,08CHF/min |
| 臺灣 | 0800-010055 (免費) |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Tunisie | 23 927 000 |
| Türkiye | 0(212) 444 0307<br>Yerel numara: 444 0307<br>0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve<br>0,10 TL ulusal ücret |
| Україна | 38 (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | 0844 369 0369<br>0.50 £ p/m |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Viêt Nam | +84 88234530 |

### Após o período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você também pode obter ajuda no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

# Recursos e dicas para solução de problemas gerais

 **Nota** Muitas das etapas a seguir requerem o software HP. Se não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou fazer o download pelo site de suporte da HP:www.hp.com/support.

Tente estes procedimentos quando começar a solucionar um problema de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte Eliminar atolamentos.
- Para problemas de alimentação de papel, como papel torto ou papel não sendo puxado, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.
- Verifique se o indicador luminoso de energia (verde) está aceso e sem piscar. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente um minuto para inicializá-lo após a instalação dos cartuchos de tinta.
- Se o cabo de força estiver conectado, certifique-se de que ele e outros cabos estejam funcionando e perfeitamente conectados à impressora. Certifique-se de que a impressora esteja perfeitamente conectada a uma tomada de corrente alternada (AC) e esteja ligada. Para ver os requisitos de tensão, consulte Requisitos elétricos.
- Se a impressora estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria tenha sido carregada. Para obter mais informações, consulte Carregamento e uso da bateria.
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta **Impressoras**. No Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** em Preferências do sistema. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

### Tópicos de Solução de problemas

# Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## A impressora desliga inesperadamente

### Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

- Certifique-se de que o dispositivo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte Requisitos elétricos.
- Se você estiver usando a bateria, certifique-se de que ela esteja instalada corretamente.

## Todos os indicadores luminosos da impressora estão acesos ou piscando

### Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (por exemplo, o cabo de força e o cabo USB), retire a bateria, aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes de solução de problemas ou correções e atualizações para impressoras.

## A impressora não está respondendo (não está imprimindo nada)

### Verificar a fila de impressão

Um trabalho de impressão pode estar preso na fila de impressão. Para corrigir, abra a fila de impressão, cancele a impressão de todos os documento da fila e reinicialize o computador. Após o computador ser reinicializado, tente imprimir outra vez. Consulte a ajuda do sistema operacional para obter informações sobre como abrir a fila de impressão e cancelar os trabalhos.

### Verificar a configuração da impressora

Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas gerais.

#### Verificar a instalação do software da impressora

Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da impressora pode não estar instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte Desinstalar e reinstalar o software HP.

#### Verifique as conexões do cabo

Verifique se as duas extremidades do cabo USB estão seguras.

#### Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

Se ao desativar o firewall, você conseguir se comunicar com a impressora, atribua um endereço IP estático à impressora e ative o firewall novamente.

#### Verificar a conexão Bluetooth

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth.

### A impressora não aceita o cartucho de tinta

#### Verifique o cartucho de tinta

- Remova e instale novamente o cartucho de tinta.
- Certifique-se de que o cartucho de tinta destina-se ao uso nessa impressora. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

#### Limpeza manual do cartucho de tinta

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta manualmente.

#### Desligar a impressora após remover o cartucho de tinta

Após a remoção do cartucho de tinta, desligue a impressora, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-a novamente sem o cartucho de tinta instalado. Depois de reiniciar a impressora, insira o cartucho de tinta novamente.

 **Nota** Certifique-se de ter desligado a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte Desligar a impressora.

## A impressora está demorando muito para imprimir

### Verificar os recursos do sistema

- Certifique-se de que o computador tenha recursos suficientes para imprimir o documento em um tempo razoável. Se o computador só atender aos requisitos mínimos do sistema, os documentos poderão levar muito tempo para serem impressos. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e recomendados do sistema, consulte Requisitos do sistema.
- Se o computador estiver muito ocupado executando outros programas, os documentos podem demorar mais para serem impressos. Tente fechar alguns programas e, em seguida, imprima o documento novamente.

### Confira as configurações do software da impressora

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressão, selecione configurações de impressão diferentes no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

### Verificar se há interferência de rádio

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio Bluetooth e estiver imprimindo de forma lenta, é possível que o sinal de rádio esteja fraco. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth.

### Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão sem fio Bluetooh às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth.

## Página impressa em branco ou parcialmente

### Limpeza dos cartuchos de tinta

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.

### Verifique o nível de carga da bateria

Se a impressora estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que ela esteja carregada e funcionando de forma apropriada. Se a da carga da bateria estiver baixa em um nível crítico, a impressora pode não imprimir toda a página antes de ejetar a página. Conecte o cabo de força para começar a carregar a bateria. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

### Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver de impressão para a mídia carregada na bandeja de entrada.
- Verifique se as configurações de página no driver de impressão correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja de entrada.

### Verifique a conexão Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão Bluetooh às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth.

### Mais de uma página é alimentada na impressora

Para obter mais informações sobre problemas de alimentação de papel, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.

### Há uma página em branco no arquivo

Verifique o arquivo para garantir que não haja página em branco.

## Algo está ausente ou incorreto na página

### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

### Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para obter mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

### Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outras impressoras) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

### Verifique as configurações PictBridge

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, certifique-se de que as configurações de mídia no dispositivo estejam corretas ou sejam o padrão para as configurações atuais da impressora. Se as configurações da impressora atual forem padrão, verifique a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da HP (Mac OS) ou o software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile) para se certificar de que as configurações atuais da impressora estejam corretas.

### Examine as configurações de impressão sem margem

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, certifique-se de que as configurações de mídia no dispositivo estejam corretas ou sejam o padrão para as configurações atuais da impressora.

### Verifique a conexão Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão sem fio Bluetooh às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth.

### Verifique a fonte do celular

Podem aparecer caixas quando você tenta imprimir fontes asiáticas de um celular em impressoras adquiridas fora da Ásia. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celulares Bluetooth só recebem suporte de modelos adquiridos na Ásia.

## A posição de textos ou imagens está incorreta

### Verifique como a mídia foi carregada

Certifique-se de que as guias se ajustem perfeitamente às bordas da mídia e de que a bandeja de entrada não esteja sobrecarregada. Para mais informações, consulte Carregar a mídia.

### Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver de impressão corresponde ao da mídia carregada na bandeja de entrada.

### Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão da impressora. Para obter mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

### Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se a orientação de página e o tamanho da mídia selecionados no aplicativo correspondem às definições selecionadas no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

#### Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outros dispositivos) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

# Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Imprima uma página de qualidade de impressão para ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte Como entender as páginas de informações da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Dicas gerais

#### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

- Sempre que for instalado um novo cartucho de tinta, você deverá alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver granulosa, apresentar pontos dispersos, margens serrilhadas ou manchas de tinta de outra cor, você poderá fazer o realinhamento pela Caixa de ferramentas ou pelo driver de impressão (Windows), pelo Utilitário da HP (Mac OS) ou pelo software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.
- Quedas ou impactos dos cartuchos de tinta podem provocar danos temporários dos injetores no cartucho de tinta. Para solucionar esse problema, deixe o cartucho de tinta na impressora por 2 a 24 horas.
- Use o cartucho de tinta apropriado para o projeto. Para obter melhores resultados, use o cartucho de tinta HP preto para imprimir documentos de texto e o cartucho de tinta HP fotográfico para imprimir fotos coloridas ou em preto e branco.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

**Verifique a qualidade do papel**

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

**Confira o tipo de mídia colocado na impressora**

Verifique se a bandeja aceita o tipo de mídia colocado. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

**Verifique os cilindros da impressora**

Os cilindros da impressora podem estar sujos, gerando linhas ou manchas na impressão. Desligue a impressora, remova a bateria e desconecte o cabo de força. Limpe os cilindros de saída da impressora com um pano sem fiapos ligeiramente umedecido em água e, em seguida, tente imprimir novamente.

**Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outros dispositivos) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

**Verifique a conexão Bluetooth**

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão Bluetooh às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth.

## Impressão de caracteres ilegíveis

Se houver interrupção de algum trabalho de impressão em andamento, a impressora poderá não reconhecer mais o resto do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere a tela inicial aparecer no visor do painel de controle da impressora. Se a tela inicial não aparecer, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando a tela inicial aparecer no visor do painel de controle da impressora, reenvie o trabalho. Se o computador pedir para você tentar repetir o trabalho, clique em **Cancelar**.

**Verifique as conexões do cabo**

Se a impressora e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja de conexão incorreta do cabo.
Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue a impressora, desconecte o cabo da impressora, ligue-a sem conectar o cabo e exclua os trabalhos remanescentes do spooler. Quando o indicador de alimentação de energia estiver ligado e não estiver piscando, conecte o cabo novamente.

**Verifique o arquivo do documento**

O arquivo do documento talvez esteja danificado. Se for possível imprimir outros documentos com o mesmo aplicativo, tente imprimir uma cópia de backup do documento, se disponível.

**Verifique a fonte do celular**

Podem aparecer caixas quando você tenta imprimir fontes asiáticas de um celular em impressoras adquiridas fora da Ásia. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celulares Bluetooth só recebem suporte de modelos adquiridos na Ásia.

## A tinta está borrando

**Verifique as configurações de impressão**

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta ou em mídias menos absorventes, espere mais tempo para que as impressões sequem antes de manuseá-las. No driver de impressão, selecione a qualidade de impressão **Otimizada**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS X). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

#### Verifique o tamanho e o tipo de papel

- Não permita que impressora imprima em mídia que seja menor que o trabalho de impressão. Se você estiver imprimindo sem margem, certifique-se de que o tamanho de mídia correto esteja carregado. Se você estiver usando o tamanho incorreto, poderão aparecer borrões de tinta na parte inferior das páginas subsequentes.
- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Para esses tipos de mídia, a tinta seca de forma mais lenta e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

### A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

#### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

#### Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem usados na impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

### A impressão está desbotada ou opaca

#### Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápida** no driver de impressão permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para a impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

#### Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em mídia especial, selecione o tipo de mídia correspondente no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado.

#### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.

- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

## As cores estão sendo impressas em preto e branco

### Verifique as configurações de impressão

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão. Abra a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, certifique-se de que **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionado na opção **Cor**.

### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e o colorido estejam instalados e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Imprimir com apenas um cartucho de tinta.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

## As cores erradas estão sendo impressas

### Verifique as configurações de impressão

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão. Abra a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, certifique-se de que **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionado na opção **Cor**.

### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.

- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

## A impressão mostra cores misturadas

**Verifique os cartuchos de tinta**

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

**Verifique o tipo de mídia**

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem usados na impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

## As cores não estão alinhadas corretamente

**Verifique os cartuchos de tinta**

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

- Sempre que for instalado um novo cartucho de tinta, você deverá alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver granulosa, apresentar pontos dispersos, margens serrilhadas ou manchas de tinta de outra cor, você poderá fazer o realinhamento pela Caixa de ferramentas ou pelo driver de impressão (Windows), pelo Utilitário da HP (Mac OS) ou pelo software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

### Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou de pré-visualização do software para verificar se há alguma diferença na posição dos gráficos na página.

## As impressões apresentam riscos ou linhas

### Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Otimizada** no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

### Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os dois cartuchos de tinta estejam instalados e funcionando corretamente.
- Limpeza dos cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente ou Limpe a área em torno dos injetores de tinta.
- Os cartuchos de tinta podem estar vazios. Substitua o cartucho vazio.
- Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.
- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver granular, apresentar pontos dispersos, margens serrilhadas ou manchas de tinta de outra cor, você poderá fazer o realinhamento pela Caixa de ferramentas ou pelo driver de impressão (Windows), pelo Utilitário da HP (Mac OS) ou pelo software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

# Manutenção avançada do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar os contatos do cartucho de tinta
- Limpe a área em torno dos injetores de tinta
- Substituir o módulo coletor de tinta

## Limpar os contatos do cartucho de tinta

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de tinta.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

  ⚠ **Cuidado** **Não** use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou a impressora.

**Para limpar os contatos do cartucho de tinta**

1. Ative o dispositivo e abra a capa de acesso frontal.
   O reboque de impressão move-se para o centro da impressora.
2. Aguarde até que o cartucho de impressão esteja parado e em silêncio e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.
4. Inspecione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de tinta pelas laterais.

7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.

| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Injetores de tinta (não devem ser limpos) |

8. Insira o cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo.
9. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza de que esteja corretamente assentada no cartucho.
10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
11. Feche com cuidado a capa de acesso frontal e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.
12. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.

   **Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até que a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

13. Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.

## Limpe a área em torno dos injetores de tinta

Se a impressão for usada em ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de sujeira pode se acumular dentro da impressora. Essa sujeira pode ser: poeira, cabelo, fibras de carpete ou tecido. Quando essa sujeira entra nos cartuchos de tinta, podem ocorrer riscos ou manchas de tinta nas páginas impressas. Os riscos de tinta podem ser corrigidos com a limpeza ao redor dos injetores de tinta, como descrito aqui.

**Nota** Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de tinta por meio do software instalado com a impressora. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

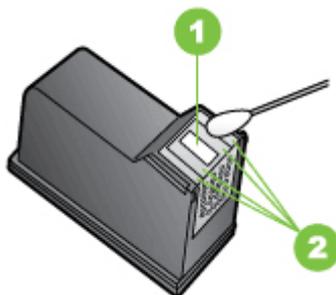
  **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Se estas partes forem tocadas, poderão ocorrer obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.

**Para limpar a área em torno dos injetores de tinta**

1. Ative a impressora e abra a capa de acesso frontal.
   O reboque de impressão move-se para o centro da impressora.
2. Aguarde até que o cartucho de impressão esteja parado e em silêncio e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.

   
   **Nota** Não remova os dois cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de tinta sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão limpa com água destilada e retire todo o excesso de água do algodão.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.

| | |
|---|---|
| 1 | Placa do injetor (não limpe) |
| 2 | Face e bordas em torno da área do injetor de tinta |

⚠ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Insira o cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo.
8. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza de que esteja corretamente assentada no cartucho.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
10. Feche com cuidado a capa de acesso frontal e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.
11. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.

**Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até que a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

12. Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte Alinhamento dos cartuchos de tinta.

## Substituir o módulo coletor de tinta

O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. Quando o módulo coletor de tinta estiver quase cheio, a impressora solicita que você os substitua. Quando você for notificado pelo painel de controle que os módulos coletores de tinha estão cheios, entre em contato com o suporte da HP para obter um novo módulo. Para obter mais informações, consulte Suporte HP. Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.

**Dica** Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, a impressora interromperá a impressão. No entanto, até que o suprimento de substituição chegue, remova o cartucho de tinta preta e continue a imprimir com o cartucho de tinta de três cores. Os resultados de cores e a velocidade de impressão podem ser afetados. Para obter mais informações sobre a impressão com um único cartucho de tinta, consulte Imprimir com apenas um cartucho de tinta.

**Cuidado** Deixar o módulo coletor de tinta se encher totalmente pode causar vazamento de tinta preta. Evite derramar tinta no módulo coletor de tinta. A tinta pode manchar permanentemente o tecido e outros materiais.

# Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte Eliminar atolamentos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## A impressora não suporta essa mídia

Carregue apenas mídia suportada pela impressora e pela bandeja sendo usada. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

## O papel não é selecionado

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia. Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Verifique se as guias do papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-lo.
- Verifique se a mídia não está enrolada na bandeja. Desenrole a mídia curvando--a na direção oposta.
- Abra totalmente a extensão da bandeja de alimentação.

## O papel não está sendo selecionado corretamente

Se a mídia impressa for empilhada fora da impressora, isso poderá impedir que ela saia da impressora de forma correta.

## As páginas estão enviesadas

- Certifique-se de que a mídia carregada na bandeja de entrada esteja alinhada com a guia do papel.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Abra totalmente a extensão da bandeja de alimentação.

### Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Verifique se as guias do papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-lo.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.



### Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
    - Se estiver utilizando energia em corrente alternada, certifique-se de que o cabo de força esteja perfeitamente conectado e a impressora ligada.
    - Se estiver utilizando uma bateria, certifique-se de que a bateria esteja carregada e a impressora ligada.
- **Verificar o status do dispositivo**
    - O dispositivo pode estar ocupado com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
    - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte Eliminar atolamentos.
- **Verifique a bandeja de entrada**

  Verifique se a mídia está carregada. Consulte Carregar a mídia para obter mais informações.
- **Verifique o nível de carga da bateria**

  Se a impressora estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que esta esteja carregada e funcionando de forma apropriada. Se a carga da bateria estiver extremamente baixa, a impressora pode não imprimir toda a página antes de ejetar o papel. Conecte o cabo de força para iniciar o carregamento da bateria. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

## As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**

  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da HP (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**

  A configuração de contraste pode estar definida como muito clara. No painel de controle do dispositivo, toque em **Cópia**, em **Mais claro/Mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.
- **Verifique o scanner**

  Certifique-se de que o original tenha sido carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.

## Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**

  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da HP (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Verifique as configurações**

  A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável pro documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
  - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesclem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.

## O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Examine as configurações para o trabalho de cópia a fim de verificar se eles estão no tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

## A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Coloque o original corretamente. Se o original estiver carregado de forma incorreta no scanner, ele poderá inclinar, produzindo imagens imprecisas. Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.

- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
    - Para obter mais qualidade nas cópias, evite usar a impressora sob luz solar direta ou outra luz intensa.
- **Verifique o scanner**
  Talvez o scanner esteja precisando de limpeza. Para limpar o scanner, use o pano de limpeza fornecido com a impressora e veja as informações que estão nele.

## Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da HP (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações da mídia para obter mais informações.
- **Muito claro ou escuro**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **A cópia está torta ou inclinada**
  Verifique se a guia de largura do scanner está bem ajustada à lateral da mídia.
- **Texto indefinido**
    - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
    - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Texto ou imagens não preenchidos**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.

## O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

**Limpeza dos cartuchos de tinta**

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.

**Verifique o nível de carga da bateria**

Se a impressora estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que ela esteja carregada e funcionando de forma apropriada. Se a da carga da bateria estiver baixa em um nível crítico, a impressora pode não imprimir toda a página antes de ejetar a página. Conecte o cabo de força para começar a carregar a bateria. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

#### Verificar as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver de impressão para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver de impressão correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

#### Mais de uma página é alimentada na impressora

Para obter mais informações sobre problemas de alimentação de papel, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.

#### Há uma página em branco no arquivo

Verifique o arquivo para certificar-se de que não haja nenhuma página em branco.

### Tipo de papel não corresponde

#### Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

## Solução de problemas de digitalização

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **Nota** Se você estiver começando a digitalizar de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- O scanner não funcionou
- A digitalização está muito lenta
- Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto
- O texto não pode ser editado
- Aparecem mensagens de erro
- Baixa qualidade da imagem digitalizada
- Os defeitos da digitalização são aparentes

## O scanner não funcionou

- **Verifique o original**

  Verifique se o original está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
- **Verifique o dispositivo**
  - Para digitalizar para computador ou para e-mail, a impressora deve estar conectada ao computador por meio de uma conexão USB.
  - O dispositivo pode estar saindo do modo de espera após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a tela inicial apareça no visor do painel de controle da impressora.
- **Verifique o software HP**

  Certifique-se de que o software HP fornecido com a impressora esteja instalado corretamente.

## A digitalização está muito lenta

**Verifique as configurações**

- Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, não utilize uma resolução mais alta do que o necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
- Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.

## Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Certifique-se de que o documento original atenda aos requisitos mínimos de tamanho. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se estiver usando o software HP fornecido com a impressora, as configurações padrão do software HP deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do software HP para obter instruções sobre como alterar as propriedades.

## O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento no software que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.
  - Se você estiver usando um programa de OCR (reconhecimento ótico de caracteres) separado, esse programa poderá ser vinculado a um programa de processamento de palavras que não execute tarefas de OCR. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o programa de OCR.
  - Certifique-se de que você selecionou o idioma de OCR que corresponda ao idioma usado para o documento que estiver digitalizando. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o programa de OCR.
- **Verifique os originais**
  - Ao digitalizar documentos como texto editável, o original deverá ser colocado no scanner com a parte superior para a frente e a face voltada para baixo. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
  - Talvez o software não reconheça um texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
  - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

## Aparecem mensagens de erro

- **"Não é possível ativar a fonte TWAIN" ou "Ocorreu um erro ao obter a imagem"**
  - Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software HP.
  - Certifique-se de ter conectado o cabo USB na porta correta na parte posterior do computador.
  - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Erro, a digitalização não pode ser executada porque outro programa está controlando o dispositivo de imagem HP**

  Se você estiver usando um computador com o Mac OS X em execução, saia do aplicativo HP Scan. Se você receber a mensagem de erro novamente, reinicie o computador e tente digitalizar outra vez.

## Baixa qualidade da imagem digitalizada

### O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

◦ Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
◦ Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
◦ Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.

### O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

### A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido colocado de forma incorreta. Use a guia de mídia ao colocar o original. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.

### A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

◦ Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
◦ Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

### A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

### Imagens parecem diferente da digitalização do original

As configurações de imagens podem não estar adequadas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Tente alterar as configurações de imagens.

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**
  ◦ Utilize originais de alta qualidade.
  ◦ Coloque o original corretamente. Se o original estiver colocado de forma incorreta no scanner ele poderá inclinar, o que produziria imagens imprecisas. Para mais informações, consulte Colocar um original no scanner.
  ◦ Ajuste as configurações do software de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.

- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
  - Para obter mais qualidade nas digitalizações, evite usar a impressora sob luz solar direta ou outra luz intensa.
- **Verifique o scanner**
  Talvez o scanner esteja precisando de limpeza. Para limpar o scanner, use o pano de limpeza fornecido com a impressora e veja as informações que estão nele.

### Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
  Certifique-se de que o documento original está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner
- **Muito claras ou muito escuras**
  - Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
  - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Texto indefinido**
  Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
  As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software HP para obter informações sobre como alterar as configurações.

## Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte Suporte HP para obter mais informações.

- Sugestões de instalação de hardware
- Sugestões de instalação de software

### Sugestões de instalação de hardware

**Verifique o dispositivo**

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que não haja nenhum erro no painel de controle.

**Verifique as conexões de hardware**

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se o cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento. Ou, certifique-se de que a bateria está instalada e carregada corretamente.

#### Verifique o nível de carga da bateria

Se a impressora estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que ela esteja carregada e funcionando de forma apropriada. Se a da carga da bateria estiver baixa em um nível crítico, a impressora pode não imprimir toda a página antes de ejetar a página. Conecte o cabo de força para começar a carregar a bateria. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte Instalação e uso da bateria.

#### Verificar as tampas

Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

### Sugestões de instalação de software

#### Verifique o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando um computador com o Windows em execução e ele não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (util \ccc\uninstall.bat no CD do software HP) para executar a desinstalação limpa do driver da impressora. Reinicialize o computador e reinstale o driver de impressão.

#### Verifique preliminares de instalação

- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD--ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD do software HP na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP:www.hp.com/support.

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

## Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth

Se você tiver problemas ao imprimir usando uma conexão sem fio Bluetooth, tente as sugestões a seguir. Para obter mais informações sobre como definir as configurações sem fio, consulte Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth.

#### Windows

▲ Verifique as configurações de Bluetooth. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth.

**Mac OS**

▲ Exclua e adicione novamente a impressora em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** (Mac OS).

### Verifique as configurações de Bluetooth

- Verifique as configurações de Bluetooth. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth
- Para definir as configurações de Bluetooth ou monitorar o status da impressora (como os níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas (Windows), conecte a impressora ao computador por meio de um cabo USB.

### Verifique o sinal comunicação sem fio Bluetooth

A comunicação sem fio poderá ser interrompida ou não estará disponível se houver interferência no sinal, problemas de distância ou intensidade do sinal, ou se a impressora não estiver pronta.

- Certifique-se de que a impressora esteja na faixa do dispositivo de envio Bluetooth. A impressão Bluetooth permite a impressão sem fio de até 10 metros (30 pés).
- Se um documento não imprimir, poderá ser uma interrupção do sinal. Se for exibida uma mensagem no computador explicando que há um problema com o sinal, cancele o trabalho de impressão e, em seguida, reenvie-o a partir do computador.

## Como entender as páginas de informações da impressora

As páginas de informações da impressora contêm informações detalhadas sobre a impressora, inclusive número de versão de firmware, número de série, ID de serviço, informações do cartucho de impressão, configurações da página padrão e da mídia da impressora.

**Nota** Para que as páginas de diagnóstico e de configuração sejam impressas, a impressora não pode estar processando nenhum trabalho de impressão.

Se precisar entrar em contato com a HP, é util imprimir antes as páginas de configuração e de diagnóstico.

### Imprimir páginas de informações da impressora

Você pode imprimir as seguintes páginas com informações da impressora a partir do painel de controle na impressora, sem precisar estar conectado a ela.

**Para imprimir uma página de qualidade de impressão**

No painel de controle da impressora, toque seguidamente em **Configurar**, em **Relatórios** e em **Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão**.
Use o relatório para visualizar a integridade do cartucho de impressão atual e para solucionar problemas da impressora.

**Para imprimir uma página de status**

No painel de controle da impressora, toque seguidamente em **Configurar**, em **Relatórios** e em **Relatório de status de impressão**.

Use a página de status para visualizar as configurações de página e de mídia de impressora padrão.

# Eliminar atolamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente executar as soluções a seguir para reduzir atolamentos.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se a bandeja de entrada está carregada corretamente e não está cheia. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
- Verifique se o original está colocado corretamente. Para obter mais informações, consulte Colocar um original no scanner.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Limpeza de um atolamento na impressora

**Para desobstruir um congestionamento**

Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação.

   **Nota** Se utilizar a bateria opcional, remova a bateria. Para obter mais informações, consulte Instalação e uso da bateria.

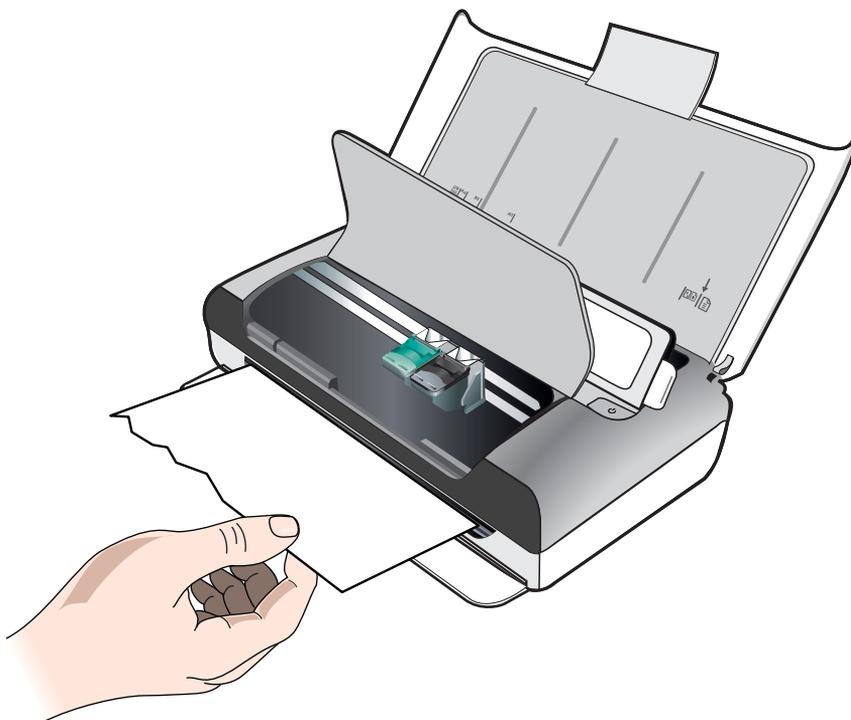
3. Retire da bandeja de alimentação e da abertura de saída a mídia que não estiver causando o congestionamento.

   **Nota** Não coloque as mãos no interior da bandeja de entrada. Use pinças e tenha cuidado para não arranhar a superfície interna da impressora.

4. Localize o atolamento.

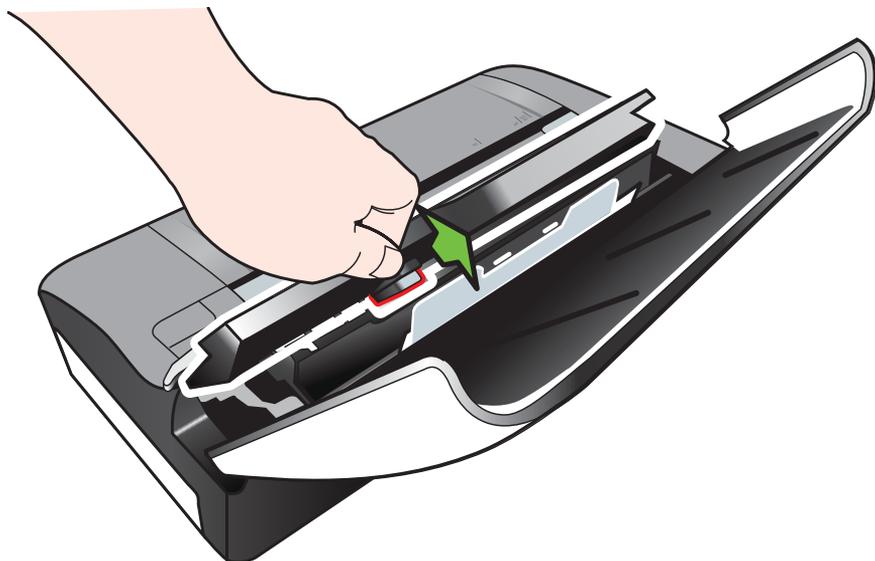
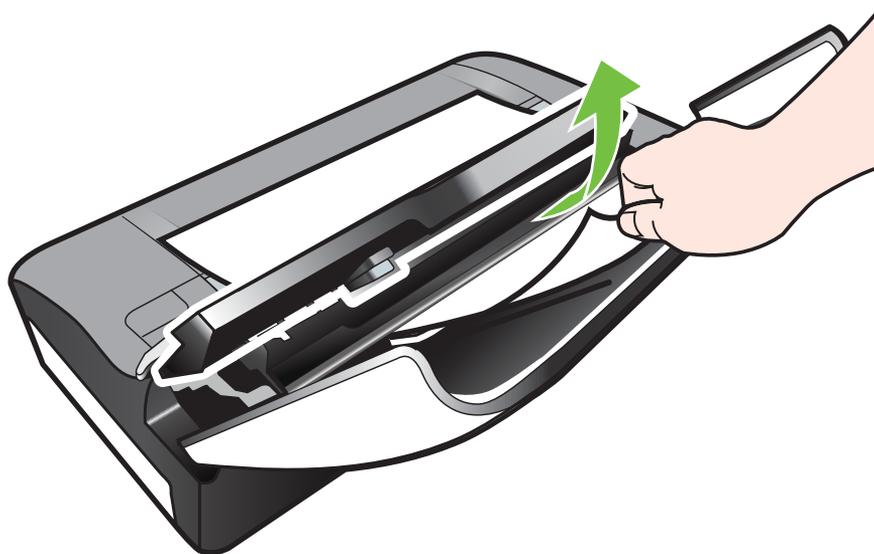
   **A mídia atolada é visível no slot de saída**

   **a**. Puxe-a gentilmente em sua direção para fora do slot. Se a mídia não estiver visível, abra a porta de acesso ao cartucho e remova a mídia atolada.

**Nota** Remova a mídia atolada lentamente e com firmeza para evitar rasgá-la.

**b**. Se o carro estiver obstruindo o congestionamento, empurre-o com cuidado para o lado, e retire a mídia.

**c**. Se a mídia atolada não estiver visível na área de impressão dentro da impressora, remova o que estiver visível na bandeja de entrada.

**A mídia está atolada no scanner.**

**a**. Levante a trava para liberar o vidro do scanner.

**b**. Puxe gentilmente a mídia por trás do painel de controle, para cima e para fora da impressora.

**c**. Depois que toda a mídia atolada tiver sido removida do scanner, levante cuidadosamente o vidro do scanner até que ele se encaixe no lugar.

5. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

   **Nota** Se utilizar a bateria opcional, reconecte a bateria.

6. Toque em **OK** para continuar o trabalho atual.
   A impressora continua o trabalho de impressão na próxima página. Reenvie a página ou páginas que estavam atoladas na impressora.

### Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não coloque papel em excesso na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Carregue o papel corretamente enquanto a impressora não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte Carregar a mídia.
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja de entrada.
- Assegure-se de que as guias de papel estejam perfeitamente ajustadas ao papel, sem enrugá-lo ou dobrá-lo.
- Certifique-se de remover clipes, grampos, alfinetes e outros apetrechos do papel.

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

## Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

| Produto HP | Duração da garantia limitada |
|---|---|
| Mídia de software | 90 dias |
| Impressora | 1 ano |
| Cartuchos de impressão ou de tinta | Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta. |
| Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente) | 1 ano |
| Acessórios | 1 ano, a não ser que haja outra indicação |

A. Extensão da garantia limitada
   1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
   2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
   5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
   9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
      a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
      b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
      c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
   3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

**Informações relativas à Garantia Limitada da HP**

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

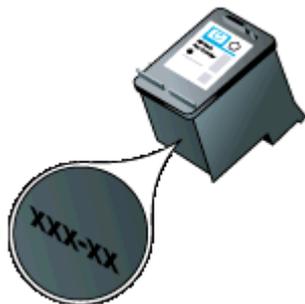
**Portugal**: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

### Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando a impressora é usada na impressora HP para o qual se destina. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, a impressora estará coberta até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM-DD, pode ser localizada na impressora da forma a seguir:

# Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Specyfikacje techniczne

**Tamanho (largura x profundidade x altura)**

- Impressora: 355,6 x 176,5 x 89,5 mm (14 x 6,95 x 3,52 polegadas)
- Impressora com bateria: 355,6 x 198,5 x 89,5 mm (14 x 7,81 x 3,52)

**Peso da impressora (não inclui os suprimentos de impressão)**

- Impressora: 3 kg (6,5 lb)
- Impressora com bateria: 3,1 kg (6,9 lb)

## Capacidades e recursos da impressora

| Recurso | Capacidade |
| --- | --- |
| Conectividade | • Dispositivo USB 2.0 compatível com alta velocidade<br>• Porta host PictBridge/USB 2.0 de alta velocidade<br>• Cartões de memória (Secure Digital, High Capacity Secure Digital)<br>• Taxa de transferência de dados aprimorada do Bluetooth 2.0, compatível com 1.0<br>(Perfis de Bluetooth compatíveis: HCRP, BIP, OPP, SPP) |
| Cartuchos de tinta | Cartucho de tinta preto ou colorido |
| Campos de fornecimento | Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta. |
| Idiomas da impressora | HP PCL 3 GUI |
| Suporte de idioma do painel de controle da impressora | Búlgaro, Croata, Tcheco, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Húngaro, Italiano, Japonês, |

(continuação)

| Recurso | Capacidade |
| --- | --- |
| A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região. | Coreano, Norueguês, Polonês, Português, Romeno, Russo, Chinês Simplificado, Eslovaco, Esloveno, Espanhol, Sueco, Chinês Tradicional, Turco. |

## Especificações do processador e da memória

Processador: 220 MHz ARM9 core

Memória: 64 MB DDR2

## Requisitos do sistema

 **Nota** Para obter as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse www.hp.com/support.

**Nota** Para informações de suporte para Microsoft® Windows® 8, visite www.hp.com/go/printerinstall.

### Compatibilidade de sistema operacional

- Mac OS X v10.6, OS X Lion, OS X Mountain Lion
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32 bits) Service Pack 2
- Linux (para obter mais informações, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

### Requisitos mínimos

- **Microsoft® Windows® 8:** processador de 1 GHz, de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 2 GB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; Porta USB

  **Microsoft® Windows® 7:** processador de 1 GHz, de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 1,1 GB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; Porta USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** processador de 800 MHz, de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 1,0 GB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; Porta USB
- **Microsoft® Windows® XP (32 bits) Service Pack 2:** Processadores Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; 600 MB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; Porta USB

## Especificações de dispositivo de memória

### Cartões de memória

- **Especificações**
  - Número máximo de arquivos recomendados em um dispositivo de memória: 1.000
  - Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: máximo de 12 megapixel, 8 MB
  - Tamanho máximo do dispositivo de memória recomendado: 1 GB (somente no estado sólido)

     **Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um dispositivo de memória pode fazer com que a impressora funcione mais lentamente do que o esperado.
- **Tipos de dispositivos de memória suportados**
  - Secure Digital
  - High Capacity Secure Digital

**Nota** A impressora consegue ler somente os dispositivos de memória que foram formatados usando-se o sistema de arquivos FAT, FAT32 ou EX_FAT.

**Unidades flash USB**

HP har testet følgende USB-flashstasjoner sammen med skriveren:

- **Kingston:** Unidade flash USB Data Traveler 100 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** Swivel USB 1 GB
- **SanDisk**: Unidade flash Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** Unidade Flash USB HI-SPEED v100w (8 GB)

**Nota** Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

## Informações de impressão no telefone celular

Os seguintes softwares de impressão para esta impressora estão disponíveis para os telefones celulares:

| Telefone celular | Software | Site |
|---|---|---|
| Windows Mobile* | Westtek JETCET | http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/ |
| Blackberry | Repligo Professional | http://www.cerience.com/products/pro |

* O software de impressão para o Windows Mobile está disponível no CD do software da HP.

## Especificações da mídia

Use as tabelas Informações sobre os tamanhos suportados e Como compreender as gramaturas e tipos de mídia suportados para determinar a mídia correta a ser usada com a sua impressora e para determinar quais recursos funcionam com a mídia que você planeja usar. Consulte a seção Definição de margens mínimas para obter informações sobre as margens de impressão usadas pela impressora; consulte a seção Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex) para obter diretrizes que devem ser seguidas ao imprimir nos dois lados de uma folha.

- Como entender as especificações para mídia suportada
- Definição de margens mínimas
- Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex)

### Como entender as especificações para mídia suportada

- Informações sobre os tamanhos suportados
- Como compreender as gramaturas e tipos de mídia suportados

**Informações sobre os tamanhos suportados**

| Tamanho da mídia | Bandeja de alimentação | Scanner |
|---|---|---|
| **Tamanhos de mídia padrão** | | |
| Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.) | ✔ | ✔ |
| Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.) | ✔ | ✔ |

(continuação)

| Tamanho da mídia | Bandeja de alimentação | Scanner |
|---|---|---|
| A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.) | ✔ | ✔ |
| Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.) | ✔ | ✔ |
| B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas) | ✔ | ✔ |
| A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.) | ✔ | |
| A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 polegadas) | ✔ | |
| Papel Statement (140 x 216 mm; (5,5 x 8,5 pol.) | ✔ | |
| **Envelopes** | | |
| Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas) | ✔ | |
| Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,38 x 9,01 polegadas) | ✔ | |
| Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas) | ✔ | |
| Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas) | ✔ | |
| Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas) | ✔ | |
| Envelope Monarch (3,88 x 7,5 polegadas) | ✔ | |
| Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas) | ✔ | |
| Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas) | ✔ | |
| **Cartões** | | |
| Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas) | ✔ | |
| Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas) | ✔ | |
| Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas) | ✔ | |
| **Mídia fotográfica** | | |
| 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)* | ✔ | |
| 5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 polegadas) | ✔ | |
| 8 x 10 (8 x 10 polegadas) | ✔ | |
| 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) | ✔ | |
| (10 x 15 cm)* | ✔ | |

(continuação)

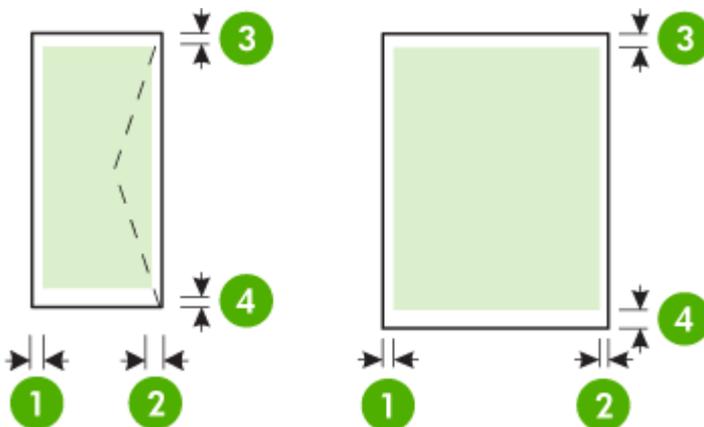
| Tamanho da mídia | Bandeja de alimentação | Scanner |
|---|---|---|
| Aba de (10 x 15 cm) * | ✔ | |
| Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)* | ✔ | |
| 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas) | ✔ | |
| 3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)* | ✔ | |
| 3 x 5 (76,2 x 127 mm) | ✔ | |
| 8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm) | ✔ | |
| 4 x 6 com aba (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)* | ✔ | |
| **Outras mídias** | | |
| Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 101 e 355,6 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura e 4 a 14 polegadas de comprimento) | ✔ | |
| Mídia de tamanho personalizado (scanner) de 182 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (7,17 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento) | | ✔ |

* Suporte à impressão sem margens.

**Como compreender as gramaturas e tipos de mídia suportados**

| Bandeja | Tipo | Peso | Capacidade |
|---|---|---|---|
| Bandeja de alimentação | Papel | 60 a 105 g/m$^2$ (sulfite, 16 a 28 lb.) | Até 50 folhas de papel |
| | Mídia fotográfica | 250 g/m$^2$ (sulfite, 66 lb.) | Máximo de 5 folhas |
| | Envelopes | 75 a 90 g/m$^2$ (envelope comum, 20 a 24 lb.) | Até 3 envelopes |
| | Cartões | Até 200 g/m$^2$ (ficha de 110 lb) | Até 5 cartões |
| Scanner | Papel | 75 a 90 g/m$^2$ (sulfite, 20 a 24 lb.) | 1 folha |

## Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.

| Mídia | (1) Margem esquerda | (2) Margem direita | (3) Margem superior | (4) Margem inferior |
|---|---|---|---|---|
| A4<br>Executivo<br>U.S. Statement<br>B5<br>A5 | 3.3 mm (0,13 polegadas) | 3.3 mm (0,13 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) * |
| Carta<br>Ofício<br>Mídias de tamanho personalizado<br>8,5 x 13 pol. | 6,35 mm (0,25 polegadas) | 6,35 mm (0,25 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) * |
| Cartões<br>Mídia fotográfica<br>A6 | 2 mm (0,08 polegadas) | 2 mm (0,08 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) | 3 mm (0,12 polegadas) |
| Envelopes | 3.3 mm (0,13 polegadas) | 3.3 mm (0,13 polegadas) | 14.2 mm (0,56 polegadas) | 14.2 mm (0,56 polegadas) |

* Se estiver usando um computador com o Windows em execução, você poderá ativar a impressora para que utilize uma margem mínima de 3,0 mm (0,12 polegadas). Para obter essa margem, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

## Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex)

- Sempre utilize mídias que estejam de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Especifique as opções duplex no aplicativo ou no driver da impressora.

- Não imprima nos dois lados de envelopes, de papel fotográfico, de mídia brilhante ou de papel mais leve que 18 lb (75 g/m$^2$). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d’água e papel que já esteja perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS X, a impressora imprime o segundo lado primeiro. Coloque a mídia com a parte da frente virada para baixo.

## Resolução de impressão

**Resolução de impressão em preto**

Resolução transmitida de até 600 dpi em preto (ao imprimir a partir de um computador)

**Resolução de impressão colorida**

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP

## Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original
- Zoom digital: de 25 a 400%
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Consulte a tabela a seguir para determinar que configuração de tipo de papel selecionar com base no papel carregado na bandeja principal.

| Tipo do papel | Configuração do painel de controle da impressora |
|---|---|
| Papel comum | Papel comum |
| Papel branco brilhante HP | Papel comum |
| Papel para apresentações HP Premium, fosco | Papel para apresentações |

## Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 600 ppp óptica, até 4800 ppp aprimorada
- Cor: total de 24 bits
- Tamanho máximo de digitalização: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)
- Tamanho mínimo de digitalização: 182 x 127 mm (7,17 x 5 polegadas)

## Ambiente operacional

**Ambiente operacional**

Umidade relativa recomendada: 15 a 90% sem condensação

Temperatura recomendada para operação: 15° a 32°C (59° a 90° F)

Temperatura máxima durante operação: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)

Temperatura de uso e carga: 0° a 40°C (32° a 104° F)

**Ambiente de armazenamento**
Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65 °C (150 °F)
Temperatura para armazenamento: -40 ° a 60 °C (-40 ° a 140 °F)
Temperatura de armazenamento da bateria: -20° a 60°C (-4° a 140° F)

## Requisitos elétricos

**Fonte de alimentação**
Adaptador elétrico universal (externo)

**Requisitos de energia**
Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltagem de saída: 18.5 Vdc a 3.5 A

**Consumo de energia**
28,4 watts ao imprimir (modo de rascunho rápido); 32,5 watts ao copiar (modo normal)

## Especificação de emissão acústica

Impressão em modo de Rascunho, níveis de ruído segundo ISO 7779

**Pressão sonora (posição bystander)**
LpAd 56 (dBA)

**Potência sonora**
LwAd 7.0 (dBA)

# Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é SNPRC-1003-02. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome de comercialização (Impressora HP Officejet 150 (L511) Mobile All-in-One) ou com o número do produto.

## Declaração da FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coreia

| B급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|---|---|

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Declaração de emissão de ruído para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Declaração do indicador de LED

**LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

| Marca | Descrição |
|---|---|
| CE | Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW. |
| CE ⓘ | Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !). |

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

**Produtos com dispositivos de LAN sem fio**

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

**França**

Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- Exposição à radiação de radiofreqüência
- Aviso aos usuários do Brasil
- Aviso aos usuários do Canadá
- Aviso aos usuários de Taiwan

## Exposição à radiação de radiofreqüência

### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard assumiu o compromisso de oferecer produtos de qualidade de forma sustentável para o meio ambiente:

- este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/ecosolutions.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Programa de reciclagem de suprimentos da HP Inkjet

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia

English

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

**Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

**Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

**Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās**
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas**
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

**Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia**
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU**
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados conforme as especificações ENERGY STAR da Agência de

Proteção Ambiental dos Estados Unidos para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparece em produtos de imagem qualificados pelo ENERGY STAR:

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

## Informações da bateria

A impressora vem com uma bateria de lítio recarregável. Essa bateria pode requerer manuseio e descarte especiais.

A HP incentiva seus clientes a reciclarem hardwares eletrônicos usados, cartuchos de impressão originais HP e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, vá para www.hp.com/recycle.

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

**Aviso aos usuários da Califórnia:**

A bateria fornecida com este produto pode conter material perclorato. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, consulte este site: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

## Avisos RoHS (China apenas)

### Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

## Avisos RoHS (somente Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Licenças de terceiros

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

## HP Officejet 150 (L511) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

---------



Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs
(Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://
ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt
(deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

------------------------------------------

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

-------------------------------------------

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in
product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

----------

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this
software and its documentation for any purpose is hereby
granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler
and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY
KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT
LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF
ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE,
DATA OR PROFITS,WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.
Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.



This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

# B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Você também pode comprar através do site.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com a impressora e, em seguida, abra a Caixa de ferramentas (Windows). Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e, em seguida, clique em **Comprar on-line**. Com a sua permissão, o software HP carrega informações da impressora, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis estimados de tinta. Os suprimentos HP compatíveis com a impressora são pré-selecionados. É possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações sobre cartuchos e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar on-line visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região, siga as orientações para selecionar a impressora e, em seguida, os suprimentos de que precisa.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Porém, muitos países/regiões têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país/região.

## Acessórios

Os acessórios abaixo podem ser usados com sua impressora portátil HP Officejet.

| | |
|---|---|
| Bateria HP para impressora Officejet Mobile | CQ775A |
| Impressora HP Mobile e estojo para notebook | Q6282A |

## Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

## Cartuchos de tinta

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de status da impressora (consulte Como entender as páginas de informações da impressora).
- No recurso Detalhes do cartucho na Caixa de ferramentas. São vendidas numerações de cartuchos diferentes em cada país/região. Para receber a lista completa dos números de cartuchos vendidos em cada região/país, use o recurso Informações de viagem na Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).

**Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

## Mídia HP

Para adquirir mídia, como o papel HP Premium, consulte www.hp.com.

| | |
|---|---|
|   | A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão diária de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel. |

# C Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth

A impressoara permite imprimir documentos de dispositivos Bluetooth sem um cabo de conexão. Impressão simples de um dispositivo Bluetooth como um PDA ou telefone com câmera. Você também pode utilizar a tecnologia Bluetooth para imprimir de um computador para a impressora.

 **Nota** A única funcionalidade de software disponível com uma conexão Bluetooth é a impressão. Não foi possível concluir a digitalização através de uma conexão Bluetooth.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar uma conexão Bluetooth
- Configuração da segurança Bluetooth para a impressora

## Configurar uma conexão Bluetooth

Esta seção descreve como instalar e configurar o dispositivo para uma conexão sem fio Bluetooth.

Você pode definir as configurações de conexão sem fio Bluetooth durante a instalação do software ou definir as configurações posteriormente usando a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da HP (Mac OS X) ou o software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

**Para conectar a impressora usando comunicação Bluetooth (Windows)**

 **Nota** Se você estiver usando um adaptador Bluetooth externo para seu computador, as instruções específicas para adicionar a impressora podem ser diferentes. Para obter mais informações, consulte a documentação ou o utilitário que acompanham o adaptador Bluetooth.

1. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador.
   Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado e se o Bluetooth está ligado.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons** e, em seguida, clique em **Adicionar uma impressora**.
   - Ou -
   Clique em **Iniciar**, clique em **Impressora** ou **Impressoras e Aparelhos de Fax** e clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** ou clique em **Adicionar uma impressora**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

**Para conectar a impressora usando comunicação Bluetooth (Mac OS X)**

1. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador.
   Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado e se o Bluetooth está ligado.
2. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
3. Clique em **+** (Adicionar).
4. Selecione a entrada para a impressora na lista com **Bluetooth** ao lado do nome e clique em **Adicionar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

# Configuração da segurança Bluetooth para a impressora

Você pode ativar as configurações de segurança da impressora a seguir no painel de controle da impressora

- Exigir a autenticação de senha para que alguém imprima na impressora de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar a impressora visível ou invisível para os dispositivos Bluetooth que estiverem dentro do intervalo de alcance.

**Dica** Também é possível usar a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da HP (Mac OS X) ou o software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile) para definir essas configurações. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Definir o Nível de segurança de uma conexão Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança da impressora como **Alto** ou **Baixo**.

**Nota** Você também pode alterar as configurações de Bluetooth usando a Caixa de ferramentas (Windows). Para mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).

- **Baixo**: A impressora não exige uma senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro do intervalo de alcance pode imprimir nele.

  **Nota** A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança Baixo não requer autenticação.

- **Alto**: A impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que ele envie uma tarefa de impressão à impressora.

  **Nota** A impressora é fornecida com uma senha predefinida como seis zeros "000000".

**Para configurar a impressora para exigir autenticação por senha**

1. Toque em seta para a direita  e selecione **Bluetooth**.
2. Selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Senha**.
3. Selecione **Alterar** e utilize o teclado numérico para inserir uma nova senha.
4. Quando você terminar de inserir sua senha, toque em **Concluído**.
5. Selecione **Nível de segurança** e **Alto**.
6. O nível de segurança alto requer autenticação.
   Agora, a autenticação de senha está configurada para a impressora.

## Definir a impressora para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth

Você pode configurar a impressora para ficar visível para dispositivos Bluetooth (public) ou invisível para qualquer dispositivo (privado).

- **Visível**: Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode imprimir na impressora.
- **Invisível**: Apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço da impressora poderão imprimir nela.

**Nota** A impressora é fornecida com o nível padrão de acessibilidade **Visível**.

**Para configurar a impressora para não estar visível**

1. Toque em seta para a direita ▶ e em **Bluetooth** no painel de controle.
2. Selecione **Configurações** e, em seguida, selecione **Visibilidade**.
3. Toque em **Invisível**.
   A impressora está inacessível a dispositivos Bluetooth que não tenham armazenado seu respectivo endereço de dispositivo.

## Redefinir as configurações Bluetooth

Para redefinir as configurações Bluetooth na impressora para o padrão de fábrica:

1. Toque em seta para a direita ▶ e em **Bluetooth** no painel de controle.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Redefinir Bluetooth**.

# D Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:



## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas disponibiliza informações sobre como fazer a manutenção da impressora.

**Nota** A Caixa de ferramentas poderá ser instalada a partir do CD do software HP selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

### Abrir a Caixa de ferramentas

Você pode abrir a Caixa de ferramentas usando um dos seguintes métodos:

- Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta de sua impressora e, depois, em **Caixa de ferramentas**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Nas preferências de impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Serviços de impressora**.

## Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

**Nota** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo da impressora selecionada.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

### Abrir o Utilitário HP

Para abrir o Utilitário HP, clique duas vezes no ícone **Utilitário HP**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.

## Software Caixa de ferramentas para PDAs (Microsoft Windows Mobile)

O software Caixa de ferramentas para PDAs que executa o Windows Mobile permite que você visualize as informações de status e manutenção sobre o dispositivo. Você pode visualizar os

níveis de tinta e de carga da bateria, alinhar os cartuchos de impressão e definir a configuração do Bluetooth para a impressão sem fio.

Consulte a documentação do software Caixa de ferramentas para obter mais informações sobre sua utilização ou visite www.hp.com/support.

## Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a instalação estiver incompleta ou se conectou o cabo USB ao computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que acompanha a impressora. Não basta excluir do computador os arquivos do aplicativo da impressora. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

Há três métodos para desinstalar o software HP de um computador com Windows e um método para desinstalar de um Macintosh.

**Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método**

1. Desconecte a impressora do computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a reinstalação.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
   Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software na unidade de CD do computador e siga as instruções apresentadas na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão (Liga/Desliga) para ligar a impressora.
   Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 2**

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Desconecte a impressora do computador.

    **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a instalação.

2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
   - ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
3. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
   Siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.
5. Insira o CD do Software HP na unidade de CD do computador e, em seguida, inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 3**

**Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD do Software HP na unidade de CD do computador e, em seguida, inicie o programa de instalação.
2. Desconecte a impressora do computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a reinstalação.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.
5. Inicie o programa de Configuração do dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela.

**Como desinstalar de um computador com Macintosh, método 1**

1. Abra o Utilitário da HP. Para obter instruções, consulte Abrir o Utilitário HP.
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
   Siga as instruções na tela.
4. Após o software HP ser desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade de CD do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
7. Siga as instruções na tela.

**Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2**

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.
3. Clique duas vezes em **Hewlett-Packard**.
4. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
5. Selecione a impressora e clique duas vezes em **Desinstalar**.

# E Como?

- Primeiros passos
- Imprimir
- Digitalizar
- Copiar
- Trabalhar com cartuchos de tinta
- Solucionar um problema
- Configurar a impressora para a comunicação sem fio Bluetooth
- Pedir suprimentos de impressão on-line
- Entre em contato com o Suporte HP.

# Índice

## U



## V



## W